

平成 21 年 9 月 28 日
株式会社東急コミュニティー
東急セキュリティ株式会社

東急コミュニティーと東急セキュリティがシニア&キッズサービスを共同提案
東急線沿線のマンションにあんしん・安全を提供する
地域限定版 COMUSE「あんしんノート」を展開

不動産管理会社の東急コミュニティー(本社:東京都世田谷区、社長:中村元宣)と地域密着警備会社の東急セキュリティ(本社:東京都渋谷区、社長:波戸覺)は、東急線沿線で東急コミュニティーが管理受託するマンションの高齢者及び子育てファミリーを対象に、セキュリティメニューを紹介する「あんしんノート」を、10月より共同展開してまいりますので、お知らせいたします。

「あんしんノート」は、東急線沿線で東急コミュニティーが管理受託するマンション約52,000世帯に向け、区分所有者・その家族をターゲットとして配布します。「あんしんノート」には、東急コミュニティーが既に展開している専有部サービス商品「COMUSE(コムーズ)」の基本メニューのうち、安心・安全のテーマの部分に特化し、東急セキュリティが強みとするシニアからキッズまで幅広い年齢層の方が利用できる内容を拡充し、掲載しました。

また、高齢者専用の緊急時駆けつけサービス『シニアセキュリティ』、お子様のご帰宅をメールでお知らせする「キッズセキュリティ・ホーム」を掲載し、他のセキュリティ会社では、類をみないシニア・キッズ向けの商品ラインナップとしています。更には、マンションの外でもお子様が東急線各駅の自動改札をPASMOで通過すると保護者の携帯にメール配信される「エキッズ」ほか、「この地域、このマンションに安心して住み続ける」をコンセプトとした商品を揃えております。

近年、東急線沿線のマンションでは、戸建てから、利便性の高いマンションに住み替えるシニアの方、単身シニア世帯も増加しています。東急コミュニティーが管理受託するマンションも例外ではなく、27.8%の方が65歳以上(2008年マンションユーザー評価調査より)となっています。東急セキュリティでは今後、マンション居住高齢者の不安が高まり、緊急時駆けつけサービスのニーズが高まると想定しています。

また、働く女性が増加する中、共働きで毎日忙しい日々を送りながらも、お子様の安全を確認したいというニーズや、離れて暮らす高齢のご両親の生活を見守りたいというニーズも高くなっています。こうした社会的背景とお客様のニーズを受け、今回の商品展開をスタートいたしました。

東急コミュニティーと東急セキュリティはこの取り組みをマンション居住者の方へのサービスの拡充のひとつとして位置付けております。「東急線沿線の東急コミュニティーが管理するマンションだから安心して住みつけられることができる」と実感していただけることを目標に、今後も両社の経験と実績をもとに更なるサービス展開を図ってまいります。

PASMOは株式会社バスモの登録商標です。

株式会社バスモ商標利用許諾済 第6号

PASMOマーク  及び **PASMO** は株式会社バスモが本商品・サービスの内容・品質を保証するものではありません。

株式会社バスモの都合により予告なくPASMOカードが交換されることがあります。

【参考資料1】

「あんしんノート」商品ラインナップ一覧

ご紹介するサービスは、警備システムを活用し、シニアからキッズまで幅広い年齢層を見守るサービスです。ご契約者様が見守りたい情報が東急セキュリティの管制センターに通報されます。プランによっては、東急セキュリティの警備員がご自宅まで駆けつけ、お客様の「あんしん・安全」をサポートします。

サービス名		サービス内容	初期費用 (工事費等) (税込)	ご利用料金 (税込)	定価からの割引額 (税込)
シニア セキュリティ	レギュラープラン	異常時緊急対応、安否確認、24時間健康相談	26,250円	4,515円/月	工事費:15,750円引き
	プレミアムプラン	緊急対応、安否確認、24時間健康相談、コンシェルジュサービス	26,250円	7,665円/月	工事費:15,750円引き
マンションセキュリティ		不在時侵入異常監視、非常通報	38,325円 ²	5,229円/月 ²	ご利用料金:2,310円/月引き
キッズセキュリティ・ホーム		お子様のご帰宅情報メール配信、非常通報、依頼出勤	8,925円	1,995円/月 警備員駆けつけ:4,200円/回	
キッズセキュリティ・ホーム ミニ		お子様のご帰宅情報メール配信	3,150円 ³	1,365円/月	
エキッズ		東急線駅通過情報メール配信	-	525円/月・人	

- 1: 商品の一部は、東急コミュニティー価格となっています。
- 2: セキュリティ本体1台、防犯センサー2箇所、電話回線を利用した場合の料金。
- 3: 機器設置はお客様ご自身で行っていただけます。東急セキュリティにて設置の場合は別途5,775円かかります。
- 4: エキッズ以外のサービスについては、管制センターへの通信費が別途かかります。

【参考】「COMUSE」サービス提供ラインナップ一覧

商品名		ラインナップ	内容
地域限定版 COMUSE	基本 サービス (無料)	安心・安全	警備システムを活用したシニア・キッズを対象とする見守りプラン、ホームセキュリティプランなど(東急セキュリティサービスエリア内限定)
COMUSEとは、平成21年1月1日より提供を開始した、マンションの専有部パッケージサービスです。無料の基本サービスと有料会員制の「家族力・プラス」から成っています。メニュー数は、約30となり、さまざまなお客様のニーズに対応します。	基本 サービス (無料)	ハウスキーピング	ハウスクリーニング・家事代行・トランクルーム
		マイルーム	引越・売買仲介・リフォーム・賃貸
		安心・安全	警備システム・電話等を活用した見守りプラン
		保 険	損害保険・ライフプラン
	家族力・ プラス (有料会員制 サービス) 1,800円 (税込)/年	緊急駆けつけ (メンディング)	水廻り修理、電気設備点検・修理、建具修理・交換、高所清掃
		駆けつけお手伝い	照明管球の交換、家具の移動、玄関鍵の紛失、ガラス修理・交換
		シニアサポート	福祉・介護用品レンタル・販売
		暮らしサポート	布団丸洗い・乾燥、不用品回収、パソコンサポート、家具・家電メンテナンス、タクシー手配、宅配食
		ギフト&セレモニー	フラワーギフト、カタログギフト、冠婚葬祭
【会員特典】 家族力WELBOX (株)イーウェル利用	レジャー・福利厚生(全国利用施設約4,500施設)利用案内、電話相談メニュー		

「家族力・プラス」の一部業務は、(株)プレステージ・インターナショナルに委託しております。

地域限定版「COMUSE」は、「COMUSE」の基本サービスのうち、「安心・安全」のテーマを東急セキュリティとタイアップすることにより、シニアからキッズまで幅広い世代に展開しています。



「あんしんノート」表紙

高齢者専用 緊急時駆けつけサービス シニアセキュリティ

方が一の際、警備員が至急駆けつけ、救急車の手配などをおこないます

緊急通報 **安否確認** **健康相談** **コンシェルジュ**

サービス内容

- 緊急通報**：ペインター専用ボタンで緊急通報が可能な専用設備を設置。24時間常時監視。緊急時、警備員が駆けつけ、救急車を呼ぶなど対応いたします。
- 安否確認**：一階階層毎に設置された専用設備で、お住みの部屋から、お部屋の状況を確認し、異常な状態が判明した場合は、警備員が駆けつけます。
- 健康相談**：高齢・健康不安によるお困りごとの相談や、お住みの部屋から、お部屋の状況を確認し、異常な状態が判明した場合は、警備員が駆けつけます。
- コンシェルジュ**：お住みの部屋から、お部屋の状況を確認し、異常な状態が判明した場合は、警備員が駆けつけます。

お客様の声

ご期待を超えるサービス：「以前、ペインター専用ボタンが壊れてしまっていたのですが、すぐに修理が完了し、お部屋の状況を確認し、異常な状態が判明した場合は、警備員が駆けつけました。また、お部屋の状況を確認し、異常な状態が判明した場合は、警備員が駆けつけました。」

ご家族の方：「母が健康不安を感じてきたときに、お住みの部屋から、お部屋の状況を確認し、異常な状態が判明した場合は、警備員が駆けつけました。また、お部屋の状況を確認し、異常な状態が判明した場合は、警備員が駆けつけました。」

お客様の声から生まれた「緊急時連絡ノート」

「お困りごとが、お住みの部屋から、お部屋の状況を確認し、異常な状態が判明した場合は、警備員が駆けつけました。また、お部屋の状況を確認し、異常な状態が判明した場合は、警備員が駆けつけました。」

シニアセキュリティ料金表

東急コミュニティー管理のマンション居住者様 限定価格

サービス内容	料金
緊急通報	4,515円/月
安否確認	2,530円/月
健康相談	2,530円/月
コンシェルジュ	2,530円/月
合計	12,095円/月

※お住みの部屋から、お部屋の状況を確認し、異常な状態が判明した場合は、警備員が駆けつけます。また、お部屋の状況を確認し、異常な状態が判明した場合は、警備員が駆けつけます。

「あんしんノート」中ページ（シニアセキュリティ）