

2008年9月26日

家族も安心、住み慣れた我が家に住み続けたいシニアを見守る、 高齢者見守りサービス「シニアセキュリティ」を提供開始

東急セキュリティ株式会社

東急セキュリティ（本社：東京都渋谷区、社長：波戸 覺）では、2008年10月15日（水）より、東急線沿線在住のシニアの方を対象に、駆け付け型緊急通報・安否確認・健康相談・コンシェルジュによる定期訪問を組み合わせたシニア専用サービスを日本で初めて提供開始します。

近年、少子高齢化が進展し、高齢者だけの世帯が増加しています。特に、ひとり暮らしの高齢者の増加が顕著であるのに伴い、高齢者専用住宅などの対応施設も増加傾向にあります。一方、内閣府の調査によれば、「現在の住居に、とくに改造などはせずそのまま住み続けたい」方が38パーセントに上っており、住み慣れた街、住み慣れた家に住み続けたいというニーズが強いことがわかります。また、東急セキュリティでは、高齢者を家族に持つ既存顧客から、高齢者に対応するサービス提供の要望を受けていました。

こうした状況を踏まえ、東急セキュリティでは、「シニアセキュリティ」サービスの提供を行うことにいたしました。本サービスの内容は、基本的には緊急通報・安否確認のサービスです。類似するサービスは自治体などにもありますが、大きく異なるのは、万が一の際には警備員が駆け付けるため、高齢者と別居している家族も安心して利用できる点です。また、電話による健康相談・セカンドオピニオン相談窓口に加えて、振込め詐欺を始めとする高齢者を狙った犯罪の予防など、誰に聞いたらよいかわからないようなお困り事に応えるため、東急セキュリティの防犯のプロフェッショナルがコンシェルジュとして高齢者宅を定期訪問するサービスも用意しました。

本サービスの提供により、東急セキュリティとしては、2004年の事業開始以来提供しているホームセキュリティサービス、2007年4月よりサービス提供を開始したキッズセキュリティと併せて、子どもから高齢者まで東急線沿線の全世代のお客様に商品サービスを用意することが可能になりました。今後も、東急線沿線に密着して展開する当社ならではの警備ネットワークインフラの強みを発揮し、高齢化社会到来にともなう多様な顧客ニーズの高まりに応えていきます。

サービス概要は以下の通りです。

高齢者見守りサービス「シニアセキュリティ」の概要

1. 営業開始日 2008年10月15日（水）
2. サービス対象 東急線沿線エリア在住の高齢者、およびエリア内外のご家族
(例えば、東京都目黒区にお住まいの高齢者のご家族が大阪居住でも利用可能)
3. 商品内容
 - ・ 緊急通報サービス
利用者自身が異常を感じたとき、緊急ボタンを押すことにより東急セキュリティ管制センターに信号が送信され、管制センターで状況を判断したうえ、警備員が利用者宅に駆け付け対処するサービスです。また、必要に応じて消防などに通報し、迅速かつ適切な対応をいたします。同時に家族など見守る方やかかりつけ医などへの緊急連絡もいたします。

- ・ 安否確認サービス

利用者宅に設置されたセンサーが、一定時間以上利用者の動きを検知しなかった場合、「生活反応がない、つまり異常である」と判断し、東急セキュリティ管制センターに信号が送信され、警備員が利用者宅に駆け付け対処するサービスです。

- ・ 健康相談サービス

保健師・看護師などの相談スタッフが、24時間365日体制で健康相談に応じる、電話健康相談「メディカルホットライン」に加え、現在通院中の利用者には、セカンドオピニオンや治療方法についての相談を受付け、必要に応じ専門医を紹介する「名医紹介サービス」をご利用いただけます。

- ・ コンシェルジュサービス

防犯設備士の資格を持ったコンシェルジュが、振込め詐欺などの高齢者を狙った犯罪に巻き込まれないように予防することや住まいのちょっとしたお困り事に応えるために、定期的にご自宅に訪問（3ヶ月に1回）するサービスです。

4. 料金

- ・ レギュラー（緊急通報・安否確認・健康相談サービス）

月額4,300円（税込4,515円）、工事代40,000円（税込42,000円）

- ・ プレミアム（レギュラーにコンシェルジュサービスを付加）

月額7,300円（税込7,665円）、工事代40,000円（税込42,000円）

5. オプションサービス（別途有償）

- ・ 巡回警備

高齢者の方が長期ご旅行などでご不在にしている留守宅を、警備員が外周点検し異常がないかどうかチェックするサービスです。郵便物取り込み・植栽への水やり・室内の換気なども承ります。

- ・ PASSenior（パスシニア）

高齢者の方が鉄道を利用して病院などにお出かけになる際、東急線（世田谷線を除く）の駅自動改札機を通過した情報をメールで家族に配信します。これは、現在エキッズとして提供しているサービスのシニア版となり、高齢者向けでは日本で初めてのサービスとなります。さらに、ホームセキュリティのあんしんモバイルサービスと併用していただくと、自宅の外出・帰宅時の情報もメール配信することが可能となります。

6. サービス提供の条件

- ※ 要介護認定または認知症診断を受けていないことが利用条件となります。
- ※ 身体介護や医療行為をおこなうサービスではありません。
- ※ 心臓ペースメーカー利用者の方はサービスを受けられません。