



2011年6月24日

～ 東急線沿線高齢者の安心・安全・快適な日常生活の為に～
**高齢者見守りサービス「シニアセキュリティ」顧客に対し、
 東急百貨店の当日お届けサービス「即配サービス」の無料提供開始**

東急セキュリティ株式会社
 株式会社 東急百貨店

東急セキュリティ株式会社(本社:東京都世田谷区、代表取締役:波戸 覺、以下 東急セキュリティ)と株式会社東急百貨店(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:二橋 千裕、以下 東急百貨店)は、2011年7月1日(金)より、東急セキュリティのシニアセキュリティの顧客に対し、東急百貨店の二子玉川東急フードショーなどにご利用いただける当日お届けサービス「即配サービス」の無料提供を開始いたします。

東急セキュリティでは、すでに昨年7月より株式会社東急ストアと提携し、シニアセキュリティの顧客に東急ストアの当日お届けサービスの無料化を実施しております。無料当日お届けサービスのご利用は毎月増加し、当日お届けサービスを利用されたお客様からは、

- ・「坂道が多いところに住んでいるため、今までは買い物にタクシーを利用して大変だった。お届けサービスが無料で使えるので、今まで苦だった買い物が楽しみになった」
 - ・「水やお米など重いものを運んでくれるので、買い物が楽になり、今までより外出が増えた」
 - ・「宅配サービスのおかげでスポーツクラブに行く途中に買い物ができるようになり便利」
- というサービスに対する満足の声に加え、「東急ストアだけでなく東急百貨店の食料品売場でも使えたらよいのに...」というご要望を非常に多くいただいております。

そこで今般、東急百貨店と提携し、東急百貨店でお買い物された商品(食料品)を当日中にご自宅配送する「即配サービス」を、シニアセキュリティにご加入のお客様に無料でご利用いただけるようにいたしました。



()東急セキュリティが発行する「シニアセキュリティ緊急カード」

高齢者であるシニアセキュリティの顧客は東急線沿線在住歴が長く、東急グループの施設やサービスに慣れ親しんでいるため、グループ施設を利用する機会が多く見受けられます。

今回、東急百貨店をご利用いただいている「即配サービス」を無料で提供することにより、利用可能なグループ施設がより拡大し、東急線沿線在住の高齢者にとっては生活利便性がますます高まります。また、顧客と直接接点を持つ東急セキュリティと東急百貨店が顧客ニーズにあったサービスを提供することで、顧客満足度を高めるとともに、東急グループの販売促進にもつなげてまいります。

東急セキュリティと東急百貨店は、今後も東急線沿線に密着して展開する東急グループならではのきめ細やかなサービスを東急線沿線の高齢者に提供し、安心、安全、そして「快適」な生活の実現を目指し、進化し続けてまいります。



無料即配サービスの概要

【 対象 】

東急セキュリティのシニアセキュリティ加入者

【 利用方法 】

代金精算後、東急百貨店の食料品売場のサービスカウンターにおいて、東急セキュリティが発行する「シニアセキュリティ緊急カード」を提示すると、当日お届けサービス「即配サービス」を無料で利用できる

【 サービス提供店舗 】

- ・ 本店地下1階食料品売場
 - ・ 二子玉川東急フードショー
 - ・ たまプラーザ店地下1階食料品売場
- 各店舗の即配サービスエリアに配送いたします

【 料金 】

無料

本店、たまプラーザ店は月3回まで、二子玉川東急フードショーは月5回まで
シニアセキュリティ利用に関する料金は下記参照

【 対象商品 】

食料品のみ

ケーキ、お刺身盛合せ等、一部配送できない商品がございます

【 サービス提供開始日 】

2011年7月1日(金)

その他、東急百貨店が提供する「即配サービス」、東急セキュリティが提供する「シニアセキュリティ」に関する詳細は下記参照



東急百貨店「即配サービス」概要

【 サービス内容 】

東急百貨店で購入した商品を、当日中にご自宅までお届けします
一部配送できない商品がございます

【 配送料金 】

専用ボックス1個(25kgまで)につき、315円～525円(店舗により異なります)

東急セキュリティが提供するシニアセキュリティの利用者は店舗により月3回、または月5回まで無料
サービス承り時間は、開店～18時(店舗により異なります)

配送時間は13時～21時(店舗により異なります)

東急セキュリティ「シニアセキュリティ」サービス概要

【 サービス内容 】

緊急通報サービス

急な病気や怪我などの際にペンダントを軽く握るだけで東急セキュリティ管制センターに通報され、警備員が駆けつけます。状況に応じて応急手当や消防等への通報をします。



安否確認サービス

ご利用者様宅内に人感センサーを設置。一定時間、人の動きが感知出来なかった際は、自動で東急セキュリティ管制センターに通報され、警備員が駆けつけます。状況に応じて応急手当や消防等への通報をします。



健康相談サービス

医師や看護師、臨床心理士などが、24時間365日、お電話にて通話料無料の健康相談ができる「生活相談ダイヤル」、ご利用者様の病症状に合わせた専門医を無料でご紹介する「医師紹介サービス」をご利用いただけます。



生活支援サービス

高所作業、植木の手入れ、清掃など日常のお困りごとから、リフォーム、高齢者施設、住み替えに関するご相談まで、信頼の出来る提携会社をご紹介します。顧客に要望に合わせて、随時サービスを拡充する予定です。





東急セキュリティ株式会社



【 サービス料金 】

月額契約料金 : 4,515円(税込)

設置工事費 : 42,000円(税込)

以 上