

ご契約料金改定のお知らせ

拝啓 平素より弊社セキュリティサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、近年、人手不足を背景とした人件費の上昇に加え、エネルギー価格や原材料費の高騰が続いており、セキュリティサービスの提供・維持に係るコストは年々増加しております。弊社におきましても、業務の効率化やコスト削減などの企業努力を重ねてまいりましたが、社会全体のコスト上昇を吸収することが困難な状況となっております。

つきましては、誠に恐縮でございますが、下記の通りご契約料金の改定をさせていただきたくお願い申し上げます。

今後もサービス品質の向上に努め、より一層ご満足いただけるよう取り組んでまいりますので、引き続き変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 改定日 2027 年 1 月 1 日

※ご利用開始日が 2025 年 12 月 1 日以降のお客様は 2027 年 9 月 30 日まで現行料金となります。

※対象となるお客様には 10 月中旬以降、個別にお知らせ書面を郵送いたします。

2. 改定内容

＜対象サービス＞ ホームセキュリティサービス、シニアセキュリティサービス、ホームセキュリティ アpartmentプラン

※ホームセキュリティ アpartmentプランについては下記のうち、②、③のみ該当

- | | |
|--|---|
| ① 月額利用料金 | 詳細は個別のお知らせ書面をご確認ください。
※オプションを除くご契約料金が、料金改定の対象です。 |
| ② 臨時出動（依頼出動費用） | 1 回あたり 6,000 円（税別）に改定させていただきます。 |
| ③ 巡回警備サービス料金 | 外周点検を 1 回あたり 6,000 円（税別）に
郵便物の回収を 1 回あたり 2,000 円（税別）に
植物への灌水を 1 回あたり 4,000 円（税別）に
それぞれ改定させていただきます。 |
| ④ 各種センサーの電池代金を無償といたします。（無停電電源装置（UPS）は除く） | |

＜対象サービス＞ 緊急時駆けつけサービス【東急セキュリティ レス Q】、見守りセキュリティサービス【SAFE-1】

- ① 出動料金を 1 回あたり 6,000 円（税別）に改定させていただきます。

3. お問合せ先

東急セキュリティお客様センター 0120-109-253

受付時間：9:00～17:00（年末年始を除く）

ご契約料金改定に関する FAQ

<https://www.tokyu-security.co.jp/ps/etc/ryoukinfaq/>



以上