



【報道関係各位】

2026年4月27日  
東急セキュリティ株式会社

### 渋谷スクランブルスクエアにおける常駐警備のDXを推進

～画像解析技術を駆使した警備オペレーションサービス「TS-Zero®」※1と  
現場DXアプリ「Connecteam」※2を活用し、次世代型エリアセキュリティを実現～

東急セキュリティ株式会社(本社:東京都世田谷区、代表取締役社長:下形和永、以下「東急セキュリティ」)は、渋谷スクランブルスクエアにおける常駐警備業務において、2026年4月より画像解析技術を駆使した警備オペレーションサービス「TS-Zero®」を導入し、現場DXアプリ「Connecteam」と組み合わせた警備DXを推進します。

「TS-Zero®」では、渋谷スクランブルスクエア内でトラブルや異常を検知した際、防災センター内の管理用PCへ検知映像を自動で通知します。警備員は通知内容に応じて現場急行・巡回を強化するなど迅速な対応が可能となり、「TS-Zero®」が警備員の“目”として機能することで、施設の安全性と警備の網羅性向上に寄与します。

また、現場DXアプリ「Connecteam」の導入により、「業務通達」「シフト管理」「チェックリスト」「マニュアル」などをアプリに一元化しました。これにより、迅速かつ確実な情報共有、オペレーションの効率化・可視化、研修期間の短縮などの効果が生まれています。

さらに、渋谷エリア全体での連携も強化でき、渋谷スクランブルスクエアの警備員が近隣施設の業務にも柔軟に対応できる体制づくりを進めています。今後も、警備現場のさらなる効率化と品質向上に向けてDXツールの活用を拡大してまいります。

本取り組みにより、従来の人的監視と紙運用中心の警備体制から脱却し、業務効率化と警備品質の向上を同時に実現します。

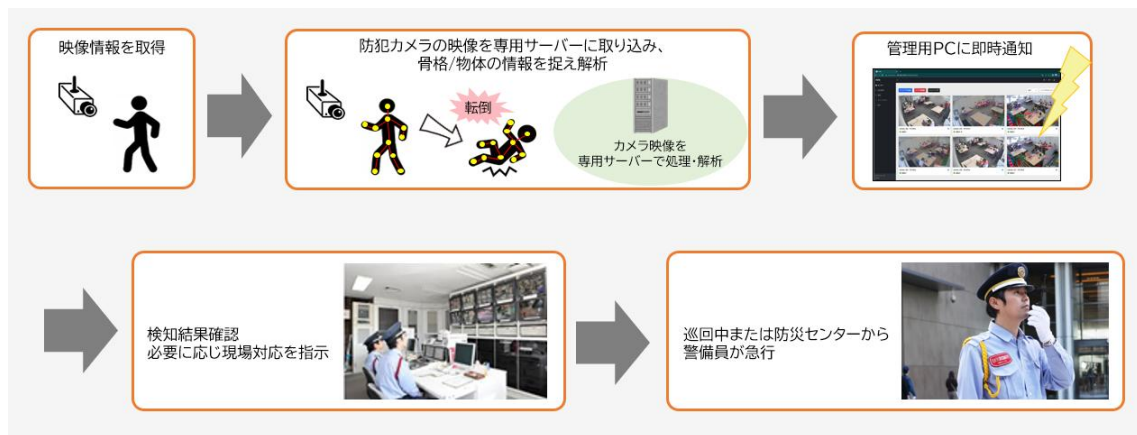
※1. TS-Zero®は、東急セキュリティが提供する「クラウド録画式防犯カメラ」や「AI 画像解析技術」と、警備オペレーションを組み合わせたサービスです。カメラの活用範囲を拡大し、安全性の向上・警備品質の高度化・業務効率化を実現し、施設の安全対策をさらに強化します。

URL: [https://www.tokyu-security.co.jp/bs/img\\_analysis/](https://www.tokyu-security.co.jp/bs/img_analysis/)

The image is a promotional graphic for TS-Zero. At the top center, it says '画像 × 警備オペレーションサービス TS-Zero®'. Below this, there are several sections:
 

- オンライン画像サービス**: A person holding a smartphone, with text: 'インターネットを経由し、離れた場所でもスマートフォンやパソコンからカメラの映像をモニタリングできるクラウド録画サービスです。'
- 警備員駆けつけ**: A security guard next to a white van, with text: '警備員への駆けつけは、迅速な対応が求められる。このサービスは、現場に即ち対応できる。'
- 画像解析サービス**: A person at a computer monitor showing multiple camera feeds, with text: 'カメラの映像とAIによる画像解析技術を組み合わせ、さらなるセキュリティ強化を実現。用途に合わせて様々な解析ラインナップから最適なソリューションをご提案します。'
- 画像監視センターでの遠隔モニタリング**: A person at a computer monitor.
- 検知機能**: Several small images showing detection results: '異常行動検知', '万引き検知', '違和感検知', '不審者検知'.

■ TS-Zero®オペレーションイメージ

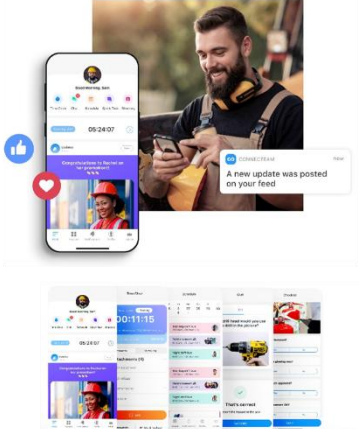


※2. Connectteam は、デスクレスワーカーのための現場DXアプリで、「コミュニケーション管理」「オペレーション管理」「人事・育成管理」のための機能を、オールインワンで提供します。





出典: Connectteam 社公式サイト(2026年4月時点)

URL: <https://connectteam.com>

connectteam		
オペレーション管理	コミュニケーション管理	人事・育成管理
<ul style="list-style-type: none"> <li>🕒 勤怠管理</li> <li>📅 シフト管理</li> <li>📄 チェックリスト・台帳</li> <li>📋 タスク管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>💬 チャット</li> <li>📢 掲示板</li> <li>👤 アドレス帳</li> <li>📁 文書管理</li> <li>🆘 ヘルプデスク</li> <li>📅 イベント情報</li> <li>🤖 AIチャットボット</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>👤 採用管理・入社手続き</li> <li>📄 Eラーニング</li> <li>📄 書類提出</li> <li>🕒 休暇申請</li> <li>🏆 表彰・ボーナス</li> <li>📊 組織図</li> </ul>



### <活用イメージ>

業務通達	シフト管理	日報・チェックリスト	文書管理
			

■東急セキュリティ株式会社

代表者：代表取締役社長 下形 和永

所在地：東京都世田谷区太子堂 4 丁目 1 番 1 号 キャロットタワー21F

事業内容：セキュリティ事業

U R L: <https://www.tokyu-security.co.jp/>

本件に関する報道関係者からのお問い合わせ先

東急セキュリティ株式会社 広報担当:佐藤・堺井

TEL:03-6866-7101

Email: [koho@tokyu-security.co.jp](mailto:koho@tokyu-security.co.jp)