



令和4(2022)年8月9日

独立行政法人 都市再生機構

ヤマト運輸株式会社

東急セキュリティ株式会社

UR賃貸住宅で新たに高齢者向け見守りサービスを開始 ～UR都市機構、ヤマト運輸(株)、東急セキュリティ(株)が連携～

独立行政法人都市再生機構（以下、UR都市機構）は、安心して住み続けられる環境の整備を推進するため、令和3年11月、UR賃貸住宅で高齢者向け見守りサービスを提供していただく事業者の募集を行いました。

この度、ヤマト運輸(株)と東急セキュリティ(株)を新たに事業者として選定し、令和4年10月1日からサービス提供を開始することになりましたので、お知らせいたします。

UR賃貸住宅では平成27年度より、パートナー事業者（立山科学(株)）が基礎的な見守りサービスを提供していますが、今回2社の見守りサービスを追加することでUR賃貸住宅にお住まいの皆様は、複数のサービスの中からご希望に合わせたサービスを選択することが可能となります。

※サービスの詳細は別紙をご参照ください。

お申込みは、各社の専用ウェブサイト又は専用申込書にてお受けいたします。URの住まいセンターにおいて専用申込書をご用意しております。

UR都市機構は「多様な世代が生き生きと暮らし続けられる住まい・まち（ミクストコミュニティ）」の実現を目指しています。

今後も、高齢者をはじめ、お住まいの皆様が安心してお住まいいただける住環境の整備を推進してまいります。

【本件に対するお問い合わせ先】

●UR都市機構

本社 ウェルフェア総合戦略部 企画課

（電話）045-650-0560

本社 広報室 報道担当

（電話）045-650-0887

◎ 新たに開始する見守りサービスの概要

【ヤマト運輸株】

○ サービスの特徴：かんたん！あんしん！続けやすい！

「クロネコ見守りサービス ハローライト訪問プラン」は、トイレや廊下などの毎日使用する電球を「ハローライト電球」(LED と SIM が一体化した IOT 電球)に交換するだけでご利用が可能です。

24 時間(前日 9:00～当日 8:59)電球の ON/OFF が確認できない場合に異常を検知し、事前に設定した通知先へメールでお知らせ。通知先の方からの依頼があれば代わりに訪問します。

ハローライト電球の設置から代理訪問までヤマト運輸のスタッフが一貫して提供します。

詳しくはこちら

<https://nekosapo-order2.kuronekoyamato.co.jp/mimamori.html>

○ ご利用料金

月額 1,078 円(税込)

初期費用・追加費用 0 円

○ サービス提供エリア

全国のUR賃貸住宅

○ サービス提供開始日

令和4年10月1日

※一部のUR賃貸住宅でサービス開始時期が異なる場合があります。

【東急セキュリティ(株)】

- サービスの特徴：置くだけかんたんセキュリティ。警備員の駆けつけも追加可能。

「見守りサービス（商品名：SAFE-1）」は、高齢者宅に設置した端末の非常ボタン・安否確認センサーの反応を、見守るご家族等に24時間メールでお知らせするサービスです。

本サービスは通信回線内蔵のため、電話回線・設置工事不要でご利用開始できます。

さらに、お電話による出動依頼により、24時間体制で警備員が現地へ駆けつける「駆けつけサービス（追加契約）」もご利用いただけます。

警備員は、必要に応じて応急処置・救急搬送手配を行い、対応結果を依頼者へ報告します。

詳しくはこちら

<https://www.tokyu-security.co.jp/ps/lp/safe1/ur/>

- ご利用料金

		初期費用	月額契約料金	駆けつけ料金 (1回あたり)
基本サービス	見守りサービス (商品名：SAFE-1)	5,500円	1,078円	—
追加契約サービス	駆けつけサービス 鍵預託なしプラン	—	935円	6,600円
	駆けつけサービス 鍵預託ありプラン	—	1,375円	6,600円

※税込料金で記載しております。

- サービス提供エリア
首都圏域のUR賃貸住宅
- サービス提供開始日
令和4年10月1日

【参考】 現在提供中の見守りサービスの概要

【立山科学株】

○ サービスの特徴

住宅内3ヶ所の壁や天井に設置したセンサーによりお客様の動きが確認できないとき（※）、コールセンターからお客様に電話確認をし、必要に応じて緊急連絡先へご連絡するサービスです。

※ 午前4時から午前11時までの7時間のうち、6.5時間お客様の動きが確認できない場合

平成27年度のサービス開始から累計5,000件以上（令和4年3月末時点）のお申込みをいただいております、また累計5,000件以上（令和4年3月末時点）の安否通報への対応を行っています。

詳しくはこちら：

https://www.ur-net.go.jp/chintai_portal/welfare/torikumi/mimamori.html

○ ご利用料金

月額料金 990 円（税込）

初期費用 7,249 円（税込）

電池交換費用 2,640 円（税込）（約3年に1回）

○ サービス提供エリア

全国のUR賃貸住宅

※一部のUR賃貸住宅を除きます。