



東急セキュリティ



TOKYUSECURITY

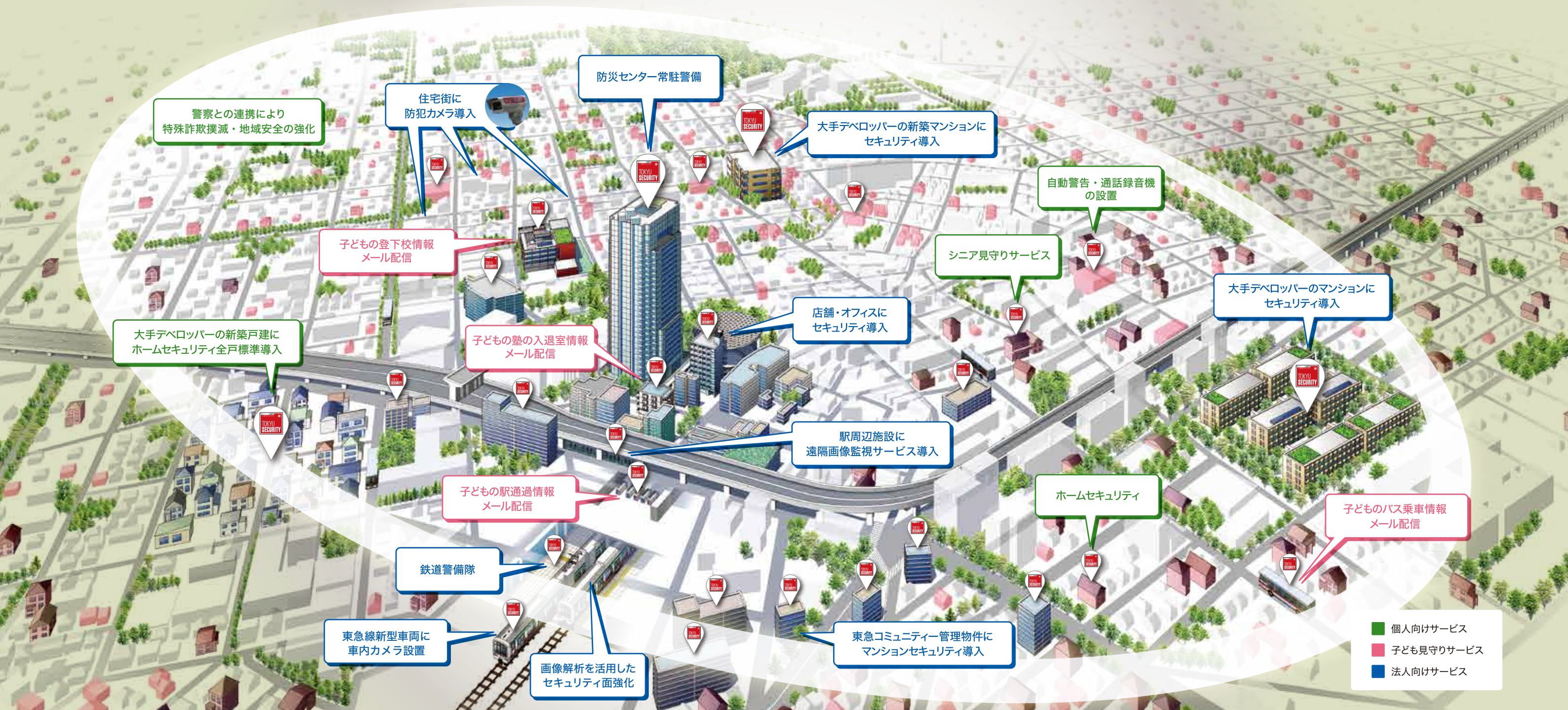
COMPANY PROFILE

東急セキュリティ お客様センター

 **0120-109-253**

営業時間 9:00～17:00 (年末年始を除く)

“地域密着”で、東急線沿線を安全・安心が実感 できる街へー



展開イメージ/用賀エリア編

お客様の期待を超える商品・サービスで、心からの安心をお届けします。

私たち東急セキュリティ社の使命は、東急線沿線地域の「安全」を保障し、心から「安心」して暮らすことができる街づくりに貢献することにあります。

私たちが担うセキュリティ事業の推進は、東急株式会社を中心とした東急グループの行ってきた街づくりの総仕上げであり、お客様の安全・安心の向上により、東急線沿線地域の価値向上と社会全体への貢献という重要な

使命を帯びているものと考えております。

私たちは「カスタマーファースト (Customer first)」の精神で、事業環境の変化や時代のニーズに即応し、お客様の期待を超える商品・サービスを開発・提供・実践してまいります。

私たちは全員で同じ目標に向かい力を合わせ、お客様にとって必要不可欠の存在となるよう努力邁進してまいります。

代表取締役社長執行役員 山中 淳郎

存在理念

東急線沿線地域の「安全」を保障し、心から「安心」して暮らすことができる街づくりに貢献し、生活価値向上をめざします。

経営理念

沿線地域におけるセキュリティ会社の最高峰をめざし、つねに愛され続ける企業となります。質の高いサービスにこだわり、つねに進歩・進化し続けます。沿線地域全ての人々の「安全」・「安心」を重視し、つねに発想の原点とします。

東急線沿線を知り尽くした地域密着セキュリティで 365日24時間休みなくご家族を見守り続けます。

ホームセキュリティ

お客さま宅に侵入や火災などを感知するセンサーを設置。侵入や火災などを感知すると、管制センターへ自動通報され、警備員が駆けつけます。新築、既築から分譲地全体への導入まで、幅広い顧客ニーズにお応えしています。

しっかりプラン / 置くだけプラン / ペンダントプラン



シニア見守りサービス

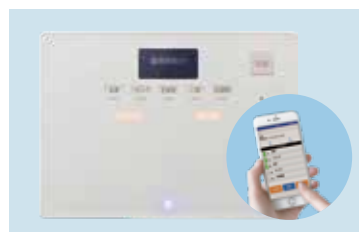
愛着のあるこの街で、住み慣れたご自宅で、安心して暮らし続けていただくために、24時間・365日見守ります。UR賃貸住宅では、高齢者向け見守りサービスを提供する事業者としても選定されるなど、2022年9月の販売開始以降ご好評いただいております。

ペンダントプラン / 置くだけプラン



しっかりプラン

ご自宅に取り付けたセンサーが異常を検知すると、警備員が駆けつけます。外出中はもちろん、在宅中も家族とご自宅を守ります。



置くだけプラン

非常ボタンと人感センサーを備えた機器を部屋に置くだけで、非常時には警備員が駆けつけるサービスです。工事不要、基本操作不要、回線不要のため手軽に導入しやすく、賃貸住宅・集合住宅でも利用できます。メールアドレスのご登録で通報時にメール通知もいたします。



ペンダントプラン

身体の変調を感じた時、怪我をした時、危険や不安を感じた時などに緊急ボタンを押すだけでご自宅へ警備員が駆けつけるサービスです。機器内蔵の回線を利用しているため、工事の必要なく操作も簡単です。留守番中のお子様、一人暮らしの女性、ご高齢の方など様々な年齢の方にご利用いただけます。



『駆けつけプラットフォーム』による社会課題の解決

日々、変化する暮らしの不安・社会課題に 대응べく、

東急セキュリティは様々なデバイスやセンサーから発する異常信号を元に、警備員の駆けつけを行う

「駆けつけプラットフォーム」を整えています。

予測のつかない緊急事態、トラブル、人命を脅かすような不安に対し、24時間365日稼働の警備システムにより、ラストワンマイルの人的ニーズに応えていきます。



PASMOやICタグを利用した子ども見守りサービス お子さまの通過情報を保護者さまにアプリまたはメール配信します。

エキップ

〈東急線・東急バスメール配信〉



お子さまが、PASMOで東急線駅自動改札機や東急バス運賃機にタッチすると保護者さまの携帯電話にメール配信されるサービスです。
お子さま一人での電車・バスの通学・通塾・習い事などの際「無事ついたかな」「もうすぐ帰る頃かな」などの不安を解消します。小学生のお子さまはもちろん、中高生のお子さま、障害のある方やシニアの方にも幅広くご利用いただいております。

キッズセキュリティ・ミマモルメ

〈学校・学童施設向け子ども見守りサービス〉

ICタグを持ったお子さまの校門通過情報や学童での入退室情報を保護者さまにお知らせするサービスです。学校やPTAからの連絡を保護者さまに配信する一斉メールサービスや、アプリ上で保護者さまがお子さまの欠席遅刻などを連絡できる機能を有し、保護者さまの利便性向上と教職員の業務負担軽減に貢献しております。



キッズセキュリティ

〈学校・塾・学童保育施設向け子ども見守りサービス〉

お子さまが PASMOやSuicaなどで、学校の登下校、塾や学童の入退室の際、施設に設置されているカードリーダーにタッチすると、保護者さまに通過情報がメール配信されるサービスです。

※(株)パスモ商標利用許諾済 第6号 ※PASMOマーク 及び **PASMO** は(株)パスモが本商品・サービスの内容・品質を保証するものではありません。
※(株)パスモの都合により予告なくPASMOカードが交換されることがあります。
※Suicaは東日本旅客鉄道(株)の登録商標です。 ※東日本旅客鉄道(株)の都合により予告なくSuicaカードが交換されることがあります。

電車も、バスも、学校も塾、学童も— ますます広がる東急セキュリティの子ども見守りサービス

2007年の提供開始以降、お客さまのニーズに合わせてサービスを拡大してきた東急セキュリティの子ども見守りサービス。

お子さまの負担が少ない通過情報配信サービスが、街のさまざまな場所でご利用いただけます。

8万人以上のお子さまにご利用いただいています

(2025年3月現在)



鍛えられた警備のスペシャリストたちが、 犯罪や事故から社会生活を守ります。



常駐警備

施設警備

ビルや商業施設・マンションの防災センターなどに警備員が常駐し、監視・巡回・立哨などを行います。建物・施設の形態に合わせた最先端の監視機器とマンパワーを最大限に発揮することで、異常の早期発見・対処はもちろんのこと、事故や事件の発生を未然に防いでいます。施設を利用する皆さまへ安全・安心を提供し、親切・丁寧な案内により快適な空間を創造します。商業施設・オフィスだけではなく学校・ホテル・病院など、さまざまな施設に対応しています。



©TOKYU KABUKICHO TOWER

鉄道警備

東急線各駅に配置された警備員が、駅構内の不審者、不審物の警戒を行います。また、急病人の対応や、線路転落発見時の非常停止ボタン操作なども行います。駅を快適にご利用いただけるよう、電車の乗継ぎ方や周辺地理のご案内なども行っています。



システム警備

マンションセキュリティ

共用部や各住戸など、各ゾーンに応じたセキュリティ対策により、マンション全体を守ります。また、防犯カメラシステムの導入やリニューアルニーズにもお応えしています。



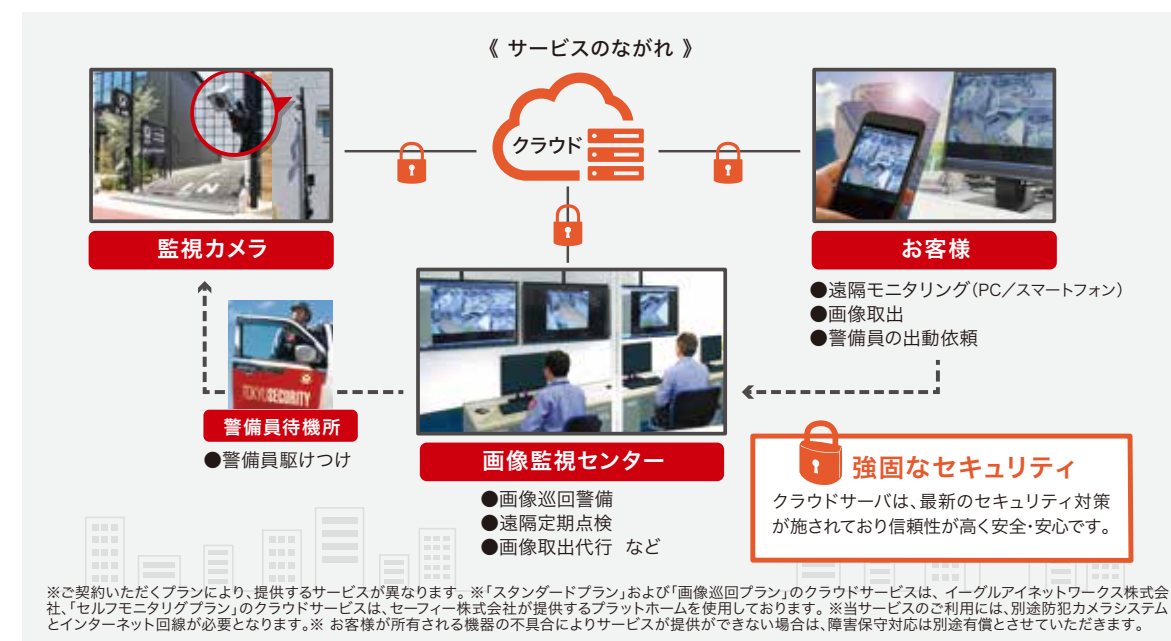
オフィス・店舗セキュリティ

個人商店から大規模複合施設まで、侵入・火災・非常通報システム、防犯カメラ・入退室管理設計など、施設特性に沿った防犯システムをトータルでご提案します。また、PASMOやSuicaなどでのオフィスの入退室管理・セキュリティのON/OFFに併せ、空調や照明を連動させるシステムも提供しています。



オンライン画像サービス

お客様が管理されるカメラの画像データをクラウド録画し一元管理するクラウド録画式カメラサービスです。パソコンやスマートフォンによる遠隔モニタリングに加え、当社ならではの「警備員駆けつけサービス」、「画像巡回警備」など、お客様のご要望にあわせたサービスプランをご用意しております。



さらなる安全・安心の実現をめざし 東急セキュリティは、革新と挑戦を続けます。

画像×警備オペレーションサービス

TS-Zero® (ティーエスゼロ)

犯罪や事故が多様化する昨今、発生後の迅速な対応だけでなく、危険因子を事前に発見することの重要性がますます高まっています。TS-Zero®(ティーエスゼロ)は、東急セキュリティが提供するAI画像解析技術と、警備オペレーションを組み合わせたサービスです。カメラの活用幅を広げ、安全性の向上・警備品質の高度化・業務効率化を実現し、施設の更なる安全対策に貢献します。

■ AI画像解析技術（検知項目）

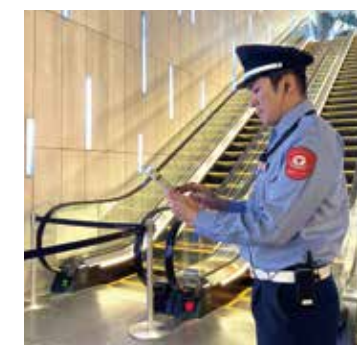


警備現場DXにも先進的に取り組んでいます。

現場DXアプリ

電話や紙が中心のアナログ業務からの脱却を図るのは、警備現場も同じです。当社は、他社に比べていち早く、社員が中心となって現場DXに取り組んでいます。

iPhoneで簡単に操作することで、業務習得をバックアップし、業務の不安解消や負担軽減に繋がっています。警備業界では、まだ珍しい現場DXにも、先進的に取り組んでいます。



迅速な警備対応と安全性を向上する警備アプリ

Guard App

警備対応を迅速に行うための警備員出動アプリ導入しています。現場対応時に警備員がタブレットで警備情報を確認できるようにすることで、迅速な対応が求められる現場における警備員の負担を軽減。警備員の現場対応を強力にサポートします。

■ 警備情報の迅速確認

警備員携帯のタブレットに警備情報を通知。タップすると地図や待機所資料が起動。



■ GPSによる警備員所在地のリアルタイム把握

警備員携帯のタブレットのGPS機能により、警備員のリアルタイムな所在地が待機所にて把握可能。



■ 現場での報告書発行機能

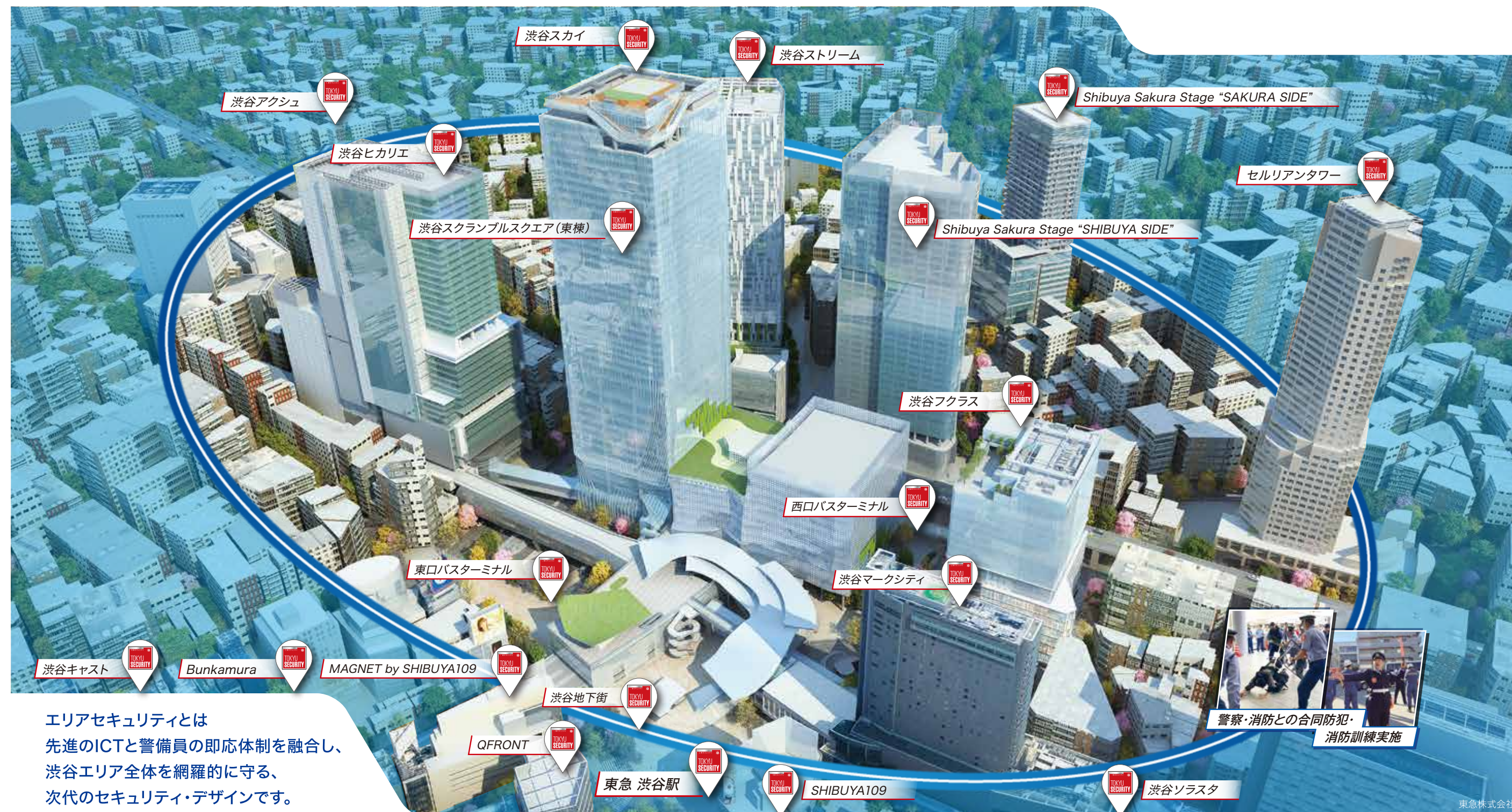
警備報告書に、現着時間などが自動入力され、モバイルプリンターを使用し、その場でプリントアウト可能。



多くの人が訪れる“渋谷”をもっと安全・安心な街へ —それが私たちに取り組む“エリアセキュリティ”です。



東急セキュリティ



エリアセキュリティとは
先進のICTと警備員の即応体制を融合し、
渋谷エリア全体を網羅的に守る、
次代のセキュリティ・デザインです。

東急株式会社

202601

各施設とエリア内に設置された先進のシステムが異常を迅速に発見

侵入検知

立ち入り禁止エリアへの侵入を監視



置き去り物・人物滞留検知

危険物の置き去り、人物の一定時間滞留を監視



人流・属性解析

建物内や通りの人流分析。
年齢・性別等の解析



不審者事前検知

危険物持ち込みなど、
犯罪企図者を監視



各施設の警備システムおよび現場DXを用いた連携による、警備員への迅速な情報共有

遠隔画像監視



各施設の警備員の連携による迅速な緊急対応



現場DXによる
付加価値創出で
エリア全体の
警備品質向上へ



人材育成・健康経営

東急線沿線地域に暮らす全ての方々に、この街で
ずっと安心して暮らしてほしい。この願いが私たちの原点です。

私たちは、お客さまの「大切なものを守りたい」「大切な家族を守りたい」という想いを、セキュリティサービスという形に変えてお支えています。お客さまの想いを形にすることは、東急線沿線地域に暮らす全ての方々に、この街でずっと安心して暮らしていただきたいという私たち自身の願いでもあります。地域密着だからこそ可能な迅速できめ細やかな手の行き届いたサービスを提供すること。お客さまとの約束を確実に守る誠実な姿勢で日々取り組むこと。全社員がその願いを胸に、現状に満足しない高い志をもってお客さまと接するために、日々研鑽を重ねています。そして、私たちは、従業員一人ひとりが、心身ともに健康であり、会社とともに成長する意欲と実感を持つことが最も重要で、持続的な企業価値向上の基盤となると考えます。健康増進に向けた職場環境づくりに積極的に取り組み、すべての従業員が“働き続けたい”と思える会社を目指しています。

[サービス品質向上に向けた人材育成]

◎上級救命講習 ◎基本動作訓練 ◎気遣い力アップ研修
◎各種検定等取得のための送り出し教育 ほか

[健康経営における主な取り組み]

◎働き方改革・ライフワークバランス ◎生活習慣病対策
◎健康増進のためのきかけづくり ◎女性の健康 ほか



CSR活動・お客さまへの取り組み

地域のさまざまな防犯活動および
イベントに取り組んでいます。

東急セキュリティ見守り隊

「東急セキュリティ見守り隊」は、東急セキュリティのユニフォームを着用した隊員が2人1組で東急線沿線の住宅街を徒歩で巡回し、安全パトロールを行っています。
地域の見守りと防犯の呼びかけにより犯罪抑止力を向上させ、東急線沿線をさらに安全・安心な住みやすい街にするために活動しています。



とうきゅうキッズプログラム

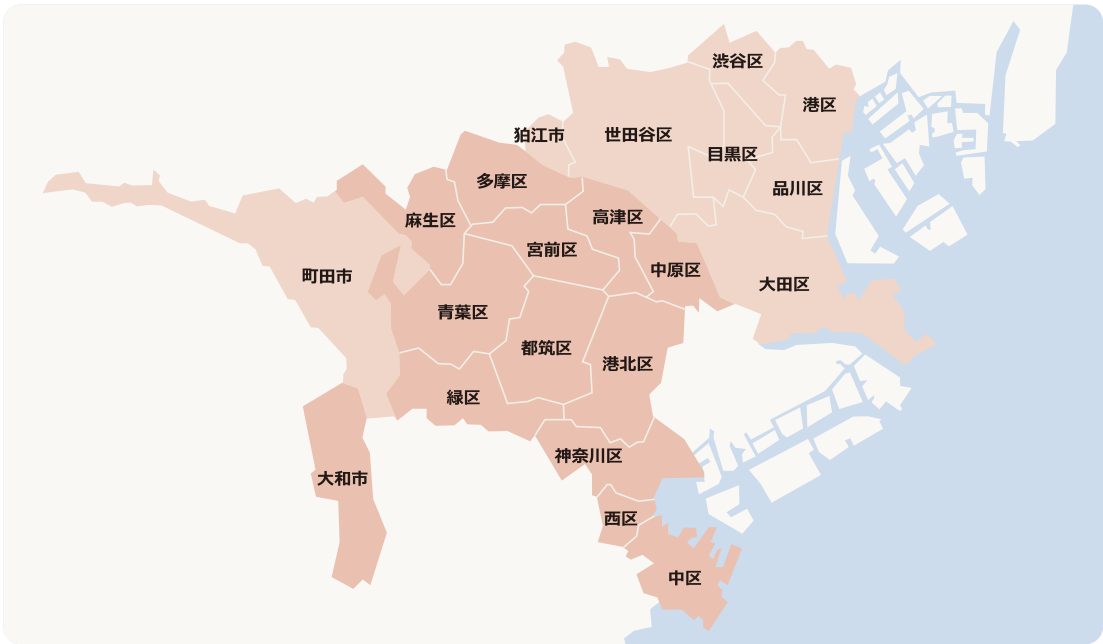
「とうきゅうキッズプログラム」は、小学生のお子さまを対象に、親子で一緒に職業体験や施設見学、ものづくりなどのプログラムにチャレンジしていただく体験型イベントです。さまざまなプログラムを通じて社会経験をさせていただくと同時に、生活に密着した幅広い分野で事業を展開する東急グループへのご理解を深めていただくことを目的に、年1回秋から冬ごろに開催しています。



会社概要 Company Profile

会 社 名	東急セキュリティ株式会社 TOKYU SECURITY CO.,LTD.
事 業 内 容	1. 機械警備業務 2. 施設警備業務 3. 巡回警備業務 4. 情報処理・提供その他の情報サービス業務 5. 電気通信工事および電気工事業務 6. その他上記業務に付帯する業務
株 主	東急株式会社(100%)
本 社	東京都世田谷区太子堂4丁目1番1号 キャロットタワー21F TEL. 03(6866)7101(代表) FAX. 03(6866)7445
代表取締役社長執行役員	山中 淳郎

機械警備サービス提供エリア Service Coverage Map



東京都

渋谷区・世田谷区・目黒区・品川区・大田区・港区
狛江市・町田市(8市区)

神奈川県

横浜市青葉区・都筑区・港北区・緑区・神奈川区・西区・中区
川崎市多摩区・高津区・麻生区・宮前区・中原区 大和市(13市区)

※一部エリアを除きます。