

2010年12月3日

～ 東急線沿線高齢者の安心・安全・快適な日常生活の為に～
東急セキュリティは、東急ストアと東急バスと連携し、高齢者買い物支援のキャンペーンを実施

東急セキュリティ株式会社

東急セキュリティ株式会社(本社:東京都世田谷区、取締役社長:波戸 覺、以下 東急セキュリティ)と株式会社東急ストア(本社:東京都目黒区、代表取締役社長:木下 雄治、以下 東急ストア)、東急バス株式会社(本社:東京都目黒区、取締役社長:長山 昭一郎、以下 東急バス)は、2010年12月1日(水)より12月31日(金)まで、高齢者の買い物支援キャンペーンを展開いたします。

現在、社会問題となっている高齢者が日常的な買い物に不便を感じる「買い物難民」の問題は、人口減少が著しい過疎地だけではなく、東急線沿線でも起こっております。

東急電鉄が沿線開発を行った住宅地も高齢化が進んでおり、従来はマイカーでの移動を主としていた方々も年齢が70歳代を超え、車の運転に不安を感じ始め、また、心配する家族からの要望を受け、免許証を返納する時期となりました。自動車を運転しなくなった高齢の居住者は、必然的に、どこに行くにも長く坂道の多い道のりを長時間歩かなければならない「交通弱者」となりました。

そうした背景も踏まえ、東急セキュリティでは、東急ストアと連携し、2010年7月より、高齢者見守りサービス「シニアセキュリティ」の顧客に対して、「当日お届けサービス」を無料提供し、東急線沿線に住む高齢者の買い物に関する不便さの解消に取り組んでまいりました。

一方、東急バスでは、買い物等の荷物を持ち両手がふさがることが、高齢者の事故につながる危険性を増すため、安全向上策を検討してまいりました。

そこで、今回、3社が共同して「高齢者の買い物支援キャンペーン」を展開することと致しました。

東急グループ内で唯一、「自宅に住む高齢者」に特化した見守りサービスを提供している東急セキュリティと、サービス介助士を配置するなど高齢者に優しい店舗展開を推進する東急ストア、東急線沿線居住者の“足”となっている東急バスが連携することで、バスを利用し買い物に出向き、「当日お届けサービス」を利用することにより重たい荷物を持たず、安全に帰宅でき、自宅に帰れば見守りサービスによって、安心な生活を送ることができま

す。
東急線沿線在住の高齢者に、「お買い物」を通して、外出する楽しみを感じていただき、いつまでも健康的でいきいきとした日常生活を送っていただくことで、東急線沿線は高齢者にとって住みやすい街であり続けます。東急セキュリティ、東急ストア、東急バスは、「高齢者にやさしい東急グループ」として、今後もきめ細やかなサービスを提供し、沿線在住の高齢者に、安心、安全、そして「快適」な生活を提供し、高齢になっても住み続けられる街づくりを行って参ります。

キャンペーン内容

【 キャンペーン期間 】

2010年12月1日 ~ 12月31日

【 告知媒体 】

- ・東急バス 車内ポスター掲示(全763台にて実施)
- ・東急ストア 沿線53店舗にパンフレット設置

【 告知内容 】

- ・シニアセキュリティ加入によって、買い物後も手ぶらでバスに乗れるため、ラクラクということをアピール



東急ストア「当日お届けサービス」概要

【 サービス内容 】

東急ストアの各店舗で購入した商品を、その日のうちにご自宅までお届けします。
生鮮食品、冷凍食品(アイスクリームは除く)もお届けいたします。

【 配送料金 】

専用ボックス1個(25kgまで)につき315円

東急セキュリティが提供するシニアセキュリティの利用者は無料になります。

お刺身盛合せ等、商品の片寄りが生じやすい商品はお届けできません。

サービス承り時間は、開店～18時。(店舗により異なります)

配送時間は13時～21時。(店舗により異なります)

東急セキュリティ「シニアセキュリティ」サービス概要

【 サービス内容 】

緊急通報サービス

急な病気や怪我などの際にペンダントを軽く握るだけで東急セキュリティ管制センターに通報され、警備員が駆けつけます。状況に応じて応急手当や消防等への通報をします。



安否確認サービス

ご利用者様宅内に人感センサーを設置。一定時間、人の動きが感知出来なかった際は、自動で東急セキュリティ管制センターに通報され、警備員が駆けつけます。状況に応じて応急手当や消防等への通報をします。

健康相談サービス

医師や看護師、臨床心理士などが、24時間365日、お電話にて通話料無料の健康相談ができる「メディカルほっとライン」、ご利用者様の病症状に合わせた専門医を無料でご紹介する「医師紹介サービス」をご利用いただけます。

生活支援サービス

東急ストアの当日お届けサービスが無料で利用できるほか、高所作業、植木の手入れ、清掃など日常のお困りごとから、リフォーム、高齢者施設、住み替えに関するご相談まで、信頼の出来る提携会社をご紹介します。顧客に要望に合わせて、随時サービスを拡充する予定です。

〔 サービス料金 〕

月額契約料金 : 4,515 円(税込)

設置工事費 : 42,000 円(税込)

