



2011年8月30日

～ 緊急事態をいち早く家族に送信～  
高齢者見守りサービス「シニアセキュリティ」顧客に『ご家族お知らせメール』を敬老の日に提供開始

東急セキュリティ株式会社

東急セキュリティ株式会社(本社:東京都世田谷区、社長:波戸 覺)では、2011年9月19日(月)の敬老の日より、高齢者見守りサービス「シニアセキュリティ」のサービスを拡充し、「ご家族お知らせメール」の提供を開始します。

「ご家族お知らせメール」は、ご利用者がペンダント型の機器を押下し緊急通報を行った際、また、宅内に設置された安否確認センサーが一定時間、人の動きを感知しなかった際、登録されたご家族や近所に住むご友人のアドレスへメールが配信されるサービスで、シニアセキュリティのオプションサービスとして提供します。

ご利用者宅からの緊急信号を受信した後、警備員が駆けつけ対処し、離れて暮らすご家族や事前登録されたかかりつけ医などに電話で対応結果を報告するのが、現状のシニアセキュリティの緊急対応フローですが、サービス提供開始以来、ご利用者のご家族からは「緊急時には警備員が来てくれるので安心しているが、自分が近くで働いているので、可能であれば自分も一緒に駆けつけたい」、「同居はしていないが、近所に住んでいるので、緊急時にはすぐに駆けつけて、救急車に同乗したい」というご要望が多く寄せられていました。

しかし一方で、ご利用者の中には一人暮らしで自由な生活を謳歌している方も多く、自身の行動が逐一家族に知られるようなサービスには抵抗があるという考えをお持ちの方が多く、顧客からのヒアリングで分かりました。

そのようなご利用者のご希望も尊重し、当社では専用機器や日用品を使用してご利用者の行動パターンを年中監視するサービスではなく、緊急時のみご家族やご友人に早急に事態を知らせることが出来るサービスを提供することに致しました。

ご利用者である高齢者の「いつも見張られているような窮屈な生活はいやだ」という希望と、「何かがあった際は、すぐに自分にも知らせてほしい」というご家族の希望、両方を叶えるサービスが、この「ご家族お知らせメール」です。

シニアセキュリティは、今後も東急線沿線に密着して展開する当社ならではのきめ細やかなサービスを提供し、絶えず顧客の要望に耳を傾け、進化し続けてまいります。



## 「ご家族お知らせメール」の概要

### 【サービス内容】

シニアセキュリティ顧客が発信した緊急通報の情報を指定されたアドレスにメールでお知らせいたします。緊急ペンダント、安否確認センサーなどの機器より発信された緊急情報をお知らせいたします。登録出来るメールアドレスは4件です。

「シニアセキュリティ」のオプションサービスとなります。

### 【提供開始日】

2011年9月19日(月)の敬老の日

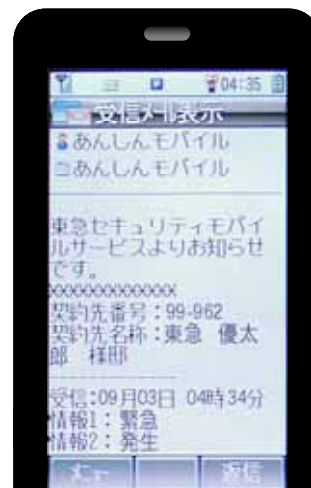
### 【提供対象】

東急セキュリティが提供するシニアセキュリティの契約者  
メール配信先は緊急連絡先として登録されている方のみ

### 【提供価格】

月額料金315円(税込)

9月3日から9月30日まで実施の「敬老の日キャンペーン」期間中にシニアセキュリティ導入をお申し込んだ方には「ご家族お知らせメール」の月額利用料金を永久無料でご提供。



## 東急セキュリティ「シニアセキュリティ」サービス概要

「シニアセキュリティ」は、少子高齢化の進展による独居高齢者の増加が顕著であるのに伴い、2008年10月より提供を開始した、駆け付け型の「緊急通報」・「安否確認」、24時間365日受付の「健康相談」、東急グループや地域密着企業と提携し高齢者の相談窓口となる「生活支援」を組み合わせた「高齢者見守りサービス」です。

### 【サービス内容】

#### 緊急通報サービス

急な病気や怪我などの際にペンダントを軽く握るだけで東急セキュリティ管制センターに通報され、警備員が駆けつけます。状況に応じて応急手当や消防等への通報をします。



#### 安否確認サービス

ご利用者宅内に人感センサーを設置。一定時間、人の動きが感知出来なかった際は、自動で東急セキュリティ管制センターに通報され、警備員が駆けつけます。状況に応じて応急手当や消防等への通報をします。





### 健康相談サービス

医師や看護師、臨床心理士などが、24時間365日、お電話にて通話料無料の健康相談ができる「生活相談ダイヤル」、ご利用者の病症状に合わせた専門医を無料でご紹介する「医師紹介サービス」をご利用いただけます。



### 生活支援サービス

高所作業、植木の手入れ、清掃など日常のお困りごとから、リフォーム、高齢者施設、住み替えに関するご相談まで、信頼の出来る提携会社をご紹介します。また、東急ストアや東急百貨店と連携し、両社が提供しているお買い物当日お届けサービスを無料で提供しています。(一部地域を除く)



#### 【 サービス料金 】

月額契約料金 : 4,515円(税込)

設置工事費 : 42,000円(税込)

9月3日から9月30日まで実施の「敬老の日キャンペーン」期間中は、設置工事費を26,250円でご提供。

以 上