



報道関係者各位

2011年11月22日

～高齢者がもつ救急搬送時の不安を解消するため～
高齢者見守りサービス・シニアセキュリティ顧客に「救急搬送持ち出しバッグ」を提供

東急セキュリティ株式会社

東急セキュリティ株式会社(本社:東京都世田谷区、代表取締役 波戸 覺)では、2012年1月より、高齢者見守りサービス「シニアセキュリティ」顧客に対して、「救急搬送持ち出しバッグ」の提供を開始します。

「救急搬送持ち出しバッグ」には、高齢者が搬送時に必要とされる物品(入院備品等)を保管し、緊急信号に基づきお客様が救急搬送される際は、当社警備員が予め記録してある宅内の所定の位置より取り出して救急隊へ引渡します。救急搬送後のお客様の入院・帰宅時のサポートのみならず、搬送時の救急隊の負担軽減・現場滞在時間の短縮、更には病院の負担軽減にもつながります。

「シニアセキュリティ」の提供を開始して約3年が経過しましたが、顧客数増加に伴い警備員が駆けつけ救急搬送の手配をするケースも増加しています。そうした中、“搬送経験者”であるお客様からは、救急搬送時や、その後の入院・帰宅時について、

「夜中に体調を崩し救急搬送された後すぐに帰宅できることにはなったが、着替えも持っていなかった上、手元にお金を持っていなかった為、タクシーにも乗れなかった。」

「救急搬送時、救急隊から持って行きたいものがあるか聞かれたが、苦しくて答えられなかった。」

「自分でいざという時の持ち出し用のかばんを用意しているが、救急隊に見つけてもらえるとは限らないので不安。」

といった声が寄せられていました。

また、消防署や救急隊員、複数の救急指定病院にもヒアリングを実施したところ、救急隊員の方からは、搬送時に患者から衣類等の手荷物を持ってくるよう依頼されその対応に時間がかかるという問題、病院側からは救急搬送入院時には一定の預かり金を徴収するが現金を持っていないケースが多い事や、高齢者に多い風呂場での事故搬送時の際に着衣を要望するケースがある事などが分かってきました。

現在、シニアセキュリティでは、救急搬送時における適切な処置に役立つ医療情報を伝える「救急医療情報ノート」を提供していますが、このサービスをさらに発展させ、「高齢者を搬送する側」「高齢者を受け入れる側」、そして「搬送される高齢者」、三者が抱える問題を解消する為に提供するがこの「救急搬送持ち出しバッグ」です。

「安心して自宅で暮らしたい」という多くの高齢者の想いに応えるシニアセキュリティは、万が一の緊急事態の際も万全なサポートを目指します。今後も東急セキュリティは顧客のニーズに応えるきめ細やかなサービスを提供し、高齢者が住み続けたい街づくりに貢献してまいります。

救急搬送持ち出しバッグの概要

【 提供対象 】

東急セキュリティの高齢者見守りサービス「シニアセキュリティ」利用者

【 構成 】

- ・救急搬送持ち出しバッグ
- ・持ち出し推奨リスト

【 提供価格 】

販売代金 2,100 円(税込)

月額利用料金 無料



前面の救急医療情報ノートは別売です。

【 特徴 】

- ・持ち出しバッグの置き場所については警備員が把握しているため、救急隊にスムーズに引き渡すことが可能。
- ・利用者のプライバシーに配慮し、また、搬送の際に内容物の紛失等でトラブルにならないよう、バッグ開口部に封印が可能。
- ・「持ち出し推奨リスト」には、搬送経験のある高齢者自身や、救急指定病院、地域包括支援センターからヒアリングをし、高齢者が救急搬送後に必要になるもの手元になく困ることが多いものをピックアップ。
- ・前面ビニールポケットに別売の「救急医療情報ノート」が保管可能。

【 提供開始 】

2012年1月



東急セキュリティ「シニアセキュリティ」サービス概要

【 サービス内容 】

緊急通報サービス

急な病気や怪我などの際にペンダントを軽く握るだけで東急セキュリティ管制センターに通報され、警備員が駆けつけます。状況に応じて応急手当や消防等への通報をします。



安否確認サービス

ご利用者様宅内に人感センサーを設置。一定時間、人の動きが感知出来なかった際は、自動で東急セキュリティ管制センターに通報され、警備員が駆けつけます。状況に応じて応急手当や消防等への通報をします。



健康相談サービス

医師や看護師、臨床心理士などが、24時間365日、お電話にて通話料無料の健康相談ができる「生活相談ダイヤル」、ご利用者様の病症状に合わせた専門医を無料でご紹介する「医師紹介サービス」をご利用いただけます。



生活支援サービス

高所作業、植木の手入れ、清掃など日常のお困りごとから、リフォーム、高齢者施設、住み替えに関するご相談まで、信頼の出来る提携会社をご紹介します。顧客に要望に合わせて、随時サービスを拡充する予定です。



【 サービス料金 】

月額契約料金 : 4,515円(税込)

設置工事費 : 42,000円(税込)

2011年11月15日(火)～2012年1月16日(月)まで展開している年末年始特別キャンペーン期間内にサービスお申込の場合、設置工事費を半額の21,000円(税込)で提供。

以上

(参考)

本日、この資料は国土交通記者会、厚生労働記者会にお届けしています。

< 本件に関するお問い合わせ先 >

東急セキュリティ株式会社 営業本部 ホームセキュリティ営業部 高橋真樹子、宮原由光
TEL:03-6866-7106