



報道関係者各位

2014年7月1日

～身寄りのない高齢者にも、緊急対応や入退院サポート、身元保証など家族の代わりに支えます～

「シニアセキュリティ・ずっと安心パック」の提供を開始

東急セキュリティ株式会社
NPO法人きずなの会

東急セキュリティ株式会社(本社:東京都世田谷区、代表取締役:波戸 覺)とNPO法人きずなの会(東京事務所:豊島区、理事長:油田 弘佑)は、万が一の際の緊急時駆けつけ対応から入退院時のサポート・身元保証・生活支援全般・葬儀まで、ご契約者様を「ずっと」サポートする新サービス「シニアセキュリティ・ずっと安心パック」(以下ずっと安心パック)の提供を2014年7月7日に開始します。

少子高齢化や核家族化の進行により、身寄りのない独居世帯や、親族がいても疎遠になっている高齢者が増加し、その見守りとサポートが課題になっています。

東急セキュリティでは、駆けつけ型緊急通報・安否確認・健康相談・生活支援の4つのサービスがセットになった「シニアセキュリティ」を2008年9月から提供してまいりましたが、「身寄りがないため救急搬送された後のフォローまでしてほしい」といったお客さまの声にお応えし、2001年9月の設立以来、主に身元保証を請け負ってきたNPO法人きずなの会と連携して、新サービス「ずっと安心パック」を提供することになりました。

「ずっと安心パック」では、ご契約者様が自宅内で体調を崩した際に緊急ペンダントを押していただくと、ただちに東急セキュリティの警備員が駆けつけ、必要に応じて救命措置や救急搬送の手配をします。その後、東急セキュリティから連絡を受けたきずなの会のスタッフが救急搬送先の病院へ向かい、入院時の手続きや必要なものの手配、必要であれば手術の立会い等を実施します。ご自宅内で一定時間、人の動きを感知できない際も、緊急ペンダントを押していただいた場合と同様の流れで対応します。

緊急時の迅速な駆け付けから入退院時のサポートまで、また万が一、亡くなられた場合にも葬儀の手配や納骨の支援まで、責任をもってご契約者を手厚くサポートすることができます。

東急線沿線にお住まいの高齢者の皆様へ「ずっと安心」な生活を提供するために、東急セキュリティときずなの会は進化し続けてまいります。

【ずっと安心パック緊急時の流れ】



【ずっと安心パック サービス概要】

(1) 提供開始日

2014年7月7日(月)

(2) パッケージ概要

緊急通報サービス (提供:東急セキュリティ)

急な病気や怪我などの際にペダントを軽く握るだけで東急セキュリティ管制センターに通報され、警備員が駆けつけます。状況に応じて救命措置や消防等への通報をします。

安否確認サービス (提供:東急セキュリティ)

ご利用者様宅内にセンサーを設置。一定時間、人の動きを感じなければ自動で東急セキュリティ管制センターに通報され、警備員が駆けつけます。状況に応じて救命措置や消防等への通報をします。

健康相談サービス (提供:東急セキュリティ)

保健師・看護師などが24時間365日、お電話にて通話料無料の健康相談を承るサービスや、ご利用者様の病状に合わせた専門医を無料でご紹介する「医師紹介サービス」をご利用いただけます。



生活支援サービス（提供：東急セキュリティ）

高所作業や植木の手入れ、清掃など日常のお困りことから、リフォーム、高齢者施設、住み替えに関するご相談まで、信頼の出来る提携会社をご紹介します。また、東急ストアにてお買い物をした商品を無料で自宅まで配達するサービス等もあります。



顧客の要望に合わせて、随時サービスを拡充する予定です。

身元保証（提供：きずなの会）

ご家族に代わって、入院や施設入居の際に必須となる身元保証人になり、様々な契約の際に生じる事務手続きや支払いなども代行します。

緊急駆け付け後のサポート（提供：きずなの会）

救急搬送された際、入院の事務手続きや、身の周りのものの手配、入院中に発生する費用の立替え、手術や医師による診断結果の説明の立ち会い等、ご親族様に代わって24時間365日いつでも対応します。



暮らしのサポート（提供：きずなの会）

転院が必要になった際、スムーズに行えるように病院と調整をしたり、介護認定や施設入居の際に信頼できるスタッフが立ち会ってサポートをします。

葬送支援（提供：きずなの会）

ご契約者様が亡くなった際の支援をします。ご葬儀の手配・施行・納骨の実施、ご遺族への連絡・住居の返還手続き等を実施します。

（3）パッケージ料金

月額契約料金：9,800円（税抜）

初期費用は不要です。

（4）対象者

どなたでも可能です（身元保証が前提のため、子供がいない、あるいは遠方にいる、高齢夫婦二人暮らしで他に頼れる人がいない、親族と連絡を取っていない等の方を想定しています）。

（5）サービス提供エリア

東急線沿線の以下20市区（一部を除く）

東京都：渋谷区・世田谷区・目黒区・品川区・大田区・町田市・狛江市

神奈川県：川崎市（中原区・高津区・宮前区・多摩区・麻生区）・横浜市（青葉区・都筑区・港北区・緑区・西区・神奈川区・中区）・大和市

（6）本件に関するお客様からのお問い合わせ先

東急セキュリティ お客様センター 0120-109-253

営業時間 9:00～18:00（年末年始休業）



【参考】

東急セキュリティ 事業概要

- ホームセキュリティ（ご自宅の防犯）
- シニアセキュリティ（高齢者向け緊急時駆けつけサービス）
- 子ども見守りサービス
 - エキッズ（東急線の改札通過時メール配信）
 - キッズセキュリティ（私立学校・塾の入退室時メール配信）
 - キッズセキュリティ・ミマモルメ（公立小学校の校門通過時メール配信）
- 鉄道警備隊
- マンション、オフィス、商業施設、店舗などのセキュリティ
- 商店街や繁華街の防犯カメラ
- オンライン画像監視サービス（防犯カメラの稼働監視や画像管理等の保守業務代行） など

きずなの会 事業内容

- 福祉、介護、医療及び法律等についての情報提供及び相談事業
- 各種福祉施設・賃貸住居及び病院等の身元保証人及び連帯保証人の引受事業
- 入所、入居、入院時等の生活支援事業
- 死後の諸手続き及び葬送支援事業
- 葬儀、相続関連事項についての情報提供及び相談事業
- 墓地の管理事業

以 上