

2016年2月16日

東急グループ4社が横浜市・川崎市が行う地域見守り活動に協力！

地域で発生した異変を早期に発見することで、地域社会の孤立防止・要援護者の支援を実施します

東京急行電鉄株式会社
株式会社東急ストア
イツ・コミュニケーションズ株式会社
東急セキュリティ株式会社

東京急行電鉄株式会社(以下、東急電鉄)、株式会社東急ストア(以下、東急ストア)、イツ・コミュニケーションズ株式会社(以下、イツコム)および東急セキュリティ株式会社(以下、東急セキュリティ※)は、2月16日(火)から、東急線沿線において、横浜市および川崎市が行う地域見守り活動(以下、本取り組み)に協力します。

東急電鉄の「ベルキャスト」(配送スタッフ)が東急ストア店頭の商品をご自宅にお届けするホーム・コンビニエンスサービス「東急ベル」、イツコムのケーブルテレビなどの訪問営業、東急セキュリティのホームセキュリティサービスのためのご自宅訪問など、各社は東急線沿線にお住まいの方との接点を持っています。本取り組みは、より安全・安心な沿線の実現を目的に、4社が行政に協力し、地域で発生した異変の早期発見に努めることで、地域社会での孤立防止や要援護者の支援を行うものです。

各事業の担当者が、「郵便受けに新聞などが溜まっている」「同じ洗濯物が何日間も干したままになっている」など、緊急性が予見される異変に気付いた場合、各区福祉保健センターなど事前に取り決めた連絡先に速やかに連絡・通報を行います。これまでも、異変に気付いた場合は、声かけをする、救急車を呼ぶなど、その場の状況に応じて対応を行ってきました。

東急グループでは、東急線沿線にお住まいのシニアの皆さま暮らしをサポートする「TOKYU SENIOR PARTNERS」や、沿線の子育て支援事業の共同プロモーション「Tokyu Child Partners」など、多世代が快適に安心して暮らせる環境づくりに取り組んでいます。今後も、東急グループ各社が連携して、東急線沿線が幅広い世代から選ばれ続けることを目指します。

※東急セキュリティの協力は、横浜市のみとなります。

地域見守り活動の詳細は別紙の通りです。

以 上

1. 横浜市の取り組み

■目的

地域において、支援を必要としている人や地域に発生した異変を早期に発見することで、地域における孤立化・孤独死などを未然に防止する。

■実施事項

業務活動の中で異変を発見した場合の対応

- ①緊急性が予見され、安否確認などの必要性が感じられる場合、本人若しくは家族などへの連絡、および各区福祉保健センターの連絡窓口への通報を実施する。

※具体例

- 従来は長期不在の場合は連絡をくれた世帯が、特段の連絡もなく不在にしているようで、郵便受けに新聞などが溜まっている。
- 同じ洗濯物が何日間も干したままになっている。
- カーテン、雨戸が閉まったまま(または開いたまま)の状態が続いている。
- 昼も夜も電灯が点灯したままの状態になっている。
- その他、日常と明らかに様子が違う状況が見受けられる。

- ② 緊急性が予見され、特に生命の危機が疑われる場合は、警察・消防への通報を実施。

2. 川崎市の取組み

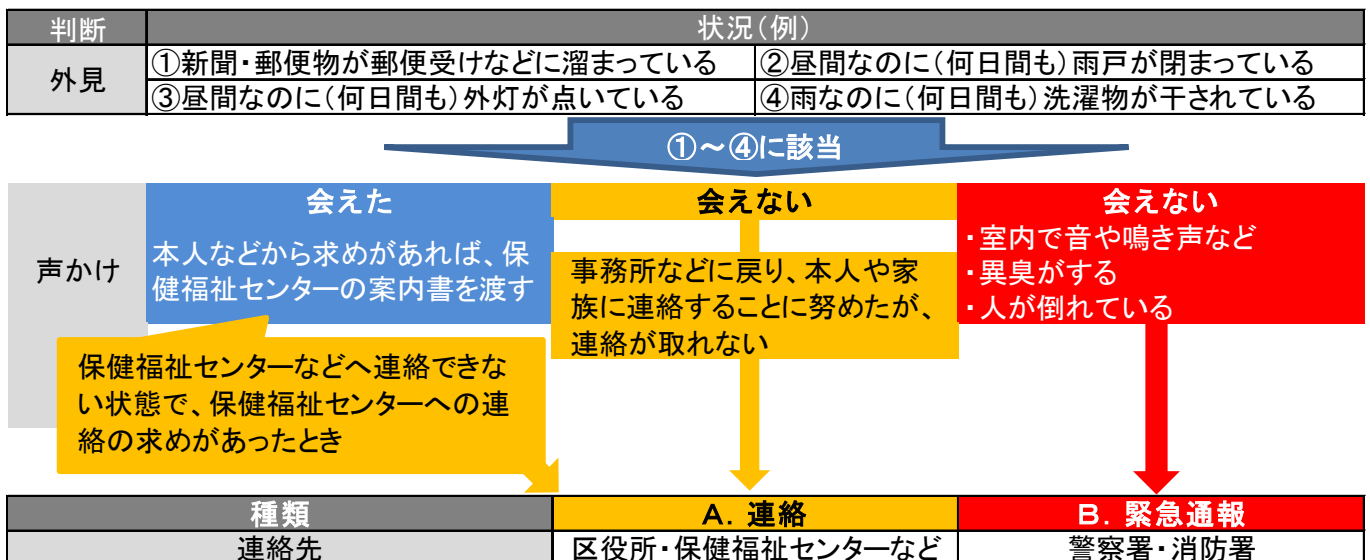
■目的

川崎市内の要援護者を地域社会全体で見守る体制を確保し、要援護者が住み慣れた地域で安心して生活できるよう支援する。

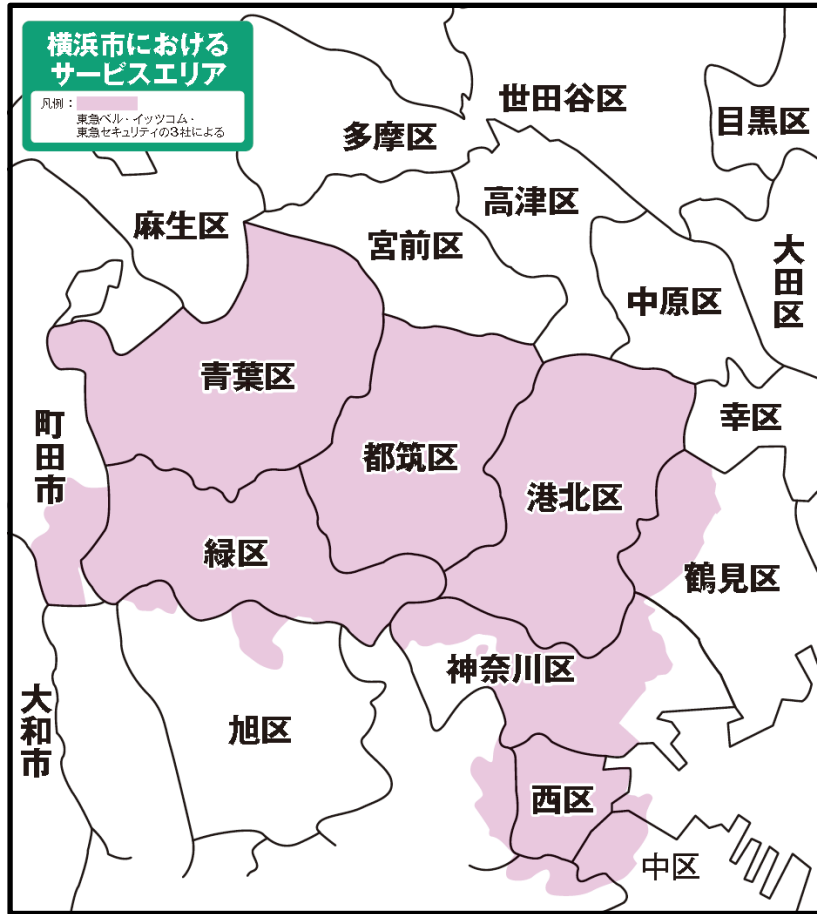
■実施事項

- ①緊急な連絡が必要となった状況(上記横浜市の取り組みと同様)を発見した際は、速やかに本人若しくは家族などへの連絡、および各区保健福祉センターなど、連絡窓口への通報を実施する。
- ②緊急性が予見され、特に生命の危機が疑われる場合は、警察、消防への通報を実施。

<判断および連絡イメージ>



<本取り組みのサービスエリア>



【参考】

■ホーム・コンビニエンスサービス「東急ベル」 事業概要

ホーム・コンビニエンスサービス「東急ベル」は、お客さまがご自宅にいながらにして、あらゆる商品やサービスを手に入れることができることを目指す「究極の小売業態」です。専門スタッフ「ベルキャスト」がお客さまのご自宅へ商品やサービスを直接お届けし、「家ナカ」をもっと便利に快適にするためにするためのお手伝いをします。

《「東急ベル」の主なサービスラインアップ》

1. 東急ストア ネットスーパー

東急ストアの店舗の商品をお客さまのご自宅にお届けします。商品は専門スタッフが売場で厳選し、「ベルキャスト」(配送スタッフ)がお届けします。

2. ハウスクリーニング・家事代行

エアコンや水回りを中心に、毎日のお掃除では落としきれない汚れなどを「ベルキャスト」(施工スタッフ)がご自宅にお伺いし丁寧に掃除します。また、料理や掃除などのいつもの家事を「ベルキャスト」(サービススタッフ)がご自宅にお伺いし、お手伝いします。

3. その他

植木の剪定や水道・ガスの修理、リフォームなど「家ナカ」を快適に便利にするためのサービスを多数ラインアップしています。

■東急ストア ネットスーパー 事業概要

東急ストアネットスーパーは、東急ストア店頭の商品を、東急電鉄のホーム・コンビニエンスサービス「東急ベル」の「ベルキャスト」(配送スタッフ)がご自宅にお届けするサービスです。2009年10月に宮前平店(川崎市宮前区)を母店として開設以来、お客さまの生活利便性向上を目的に東急線沿線にて拡大し、2016年2月現在、13店舗を母店とした出荷体制を整えています。

■東急セキュリティ 事業概要

東急線沿線に密着した警備会社として、ホームセキュリティ、シニアセキュリティ、ビル・マンション・商店街セキュリティ、子ども見守りサービスなど個人宅から駅、街の安全をお守りしています。

■イツ・コミュニケーションズ 事業概要

東急線沿線のケーブルテレビ会社として、テレビ、インターネット、電話の各サービスをはじめ、外出先から家の中を見守り、コントロールできる「インテリジェントホーム」や、自治体と連携した防災情報や身近な生活情報をテレビにプッシュ配信する「テレビ・プッシュ」、家庭用蓄電池システムなど幅広いサービスをご提供しています。

また、テレビ・パソコンを中心としたデジタル機器に関する問題全般を解決するサポートサービスも充実し、安心してご利用いただけます。

■「TOKYU SENIOR PARTNERS」とは

東急グループが東急線沿線にお住まいのシニアの皆さまの「パートナー(協力者)」であり続けるという思いを込め、一体となって取り組む共同プロモーションの名称です。沿線人口の高齢化が見込まれる中、シニアの皆さまが安心して暮らし続けられるよう、東急グループ各社が連携して体験型プログラムなどを企画・実施しています。

http://tokyugroup.jp/pickup/senior_partners/

■「Tokyu Child Partners」とは

東急線沿線が子育てしやすい街であること、東急グループが子育てしやすい環境づくりに積極的に取り組んでいることを多くの方にPRする共同プロモーション活動です。たまプラーザを中心に、ご家族で楽しめるイベントなどを実施しています。

<http://www.tokyu.co.jp/tokyuchildpartners/index.html>

以上