

世田谷区「ひとりぐらし高齢者見守り機器等補助事業」登録サービス

東急セキュリティのシニア見守りサービス

置くだけ見まもり

SAFE-1
セーフワン



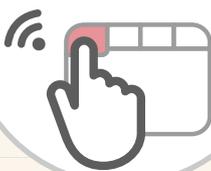
4つの特長

工事不要



置くだけかんたん

日々の
操作は不要



押すのは緊急時のみ

電話回線・
インターネット不要



届いた日から利用可能

※
警備員による
駆けつけ



追加契約
サービス

お電話でのご依頼が
あった際

ご自宅へ駆けつけ



いつも、そばにいる。





独立行政法人

UR都市機構の
連携事業者を選定 2022.10～

首都圏全域のUR賃貸住宅で、「置くだけ見まもりSAFE-1」を提供しています。



シニア見守り

「世田谷区における支援が必要と思われる高齢者に係る情報の提供に関する協定」締結 2024.09～

高齢者や地域を見守る活動に取り組んでいます。
高齢者の生活上の異変を早期発見することで、孤立防止や要援護者支援に貢献します。



警察・消防

警察・消防と連携した社会貢献活動

警察署と連携した特殊詐欺抑制に向けた啓発活動や、消防との協力による「予防救急」に関する情報発信などを積極的におこない、地域の安全・安心の向上に貢献しています。



立川市

「高齢者あんしん見守り支援事業」に登録 2026.03～



横浜市

「高齢者見守り・安否確認機器補助事業」に登録 2025.04～



世田谷区

「ひとりぐらし高齢者見守り機器等補助事業」に登録 2026.04～



東急セキュリティは、あらゆるニーズに合わせたセキュリティサービスを提供すると共に、行政機関と連携し社会課題の解決に取り組んでいます。
今後も皆さまの安全・安心に貢献してまいります。

事業内容

- 本事業の登録事業者が提供する見守りサービスの**月額費用**に対して補助します。
- 補助額は**最大月1,000円**になります。

➡ 月額利用料から**補助額**を引いた金額が事業者から請求されます。

月額利用料金(定価)

—

補助額(1,000円)

=

お客様負担額

東急セキュリティの場合、以下料金でご利用いただけます！

		月額契約料金 初月無料
基本サービス		628円 (税込)
基本サービス + 駆けつけ	鍵預託なし	1,563円 (税込)
	鍵預託あり	2,003円 (税込)

補助対象者

- 世田谷区在住・**70歳以上・ひとり暮らし**の方
- 世田谷区の他の見守りサービスをご利用でない方

▶ 世田谷区の他の見守りサービスとは？

- 救急通報システム、福祉電話料助成、高齢者安心コール電話訪問、住まい見守り・補償サービス初回登録料補助制度
- **すでに本事業をご利用の方**(2つ目以降の機器サービスは本事業の対象外)

本事業の
お問合せ先

世田谷区役所
高齢福祉部 高齢福祉課
電話: 03-5432-2256
FAX: 03-5432-3085

本事業についての
詳細はこちら →

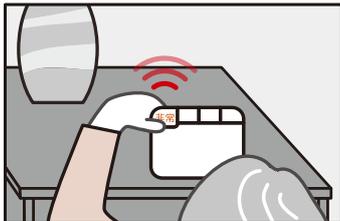


基本サービス

見守る方へ

異常時にメールで通知する サービスです

非常ボタン



身体の不調を感じた時に、
ボタンを押すだけで
緊急通報！



※固定設置でのご利用が前提
となります。



※掲載の画像は実際とは異なる場合があります。

安否確認センサー



急に動けなくなった時など、
24時間動きがない場合は
緊急通報！

※カメラではないのでプライバシー
は保たれます。

通報時にメールでお知らせ

*最低1つ、最大4つのメールアドレスへ同時配信

見守る方



異常時以外に
「通信正常連絡」として1日1回
メール送信されます。

※表示価格は消費税率 10%で計算しております。

ご利用料金

月額契約料金 (通信料金含む) 初月無料	1,628円(税込)	世田谷区より毎月 1,000円補助	お客様負担額 628円(税込)
初期登録費用	5,500円(税込)		
メール配信料金	なし	解約料金	5,500円(税込)

※事業者での設置をご希望の場合は、別途11,000円(税込)がかかります。
※メール受信のバケット料金はお客様にてご負担いただきます。

—その他お伝えしたいこと—

- メール配信は【非常ボタン押下時】【24時間動作未感知】のほか異常時以外にも【電池駆動切替時】【電池残量が少ない時】【機器異常発生時】【通信正常連絡※1】に通知されます(※1 通信正常連絡として1日1回通知されます)。
- お申込前に必ず契約約款をお読みいただきご納得の上お申し込みください。
- 機器は、ご利用開始・機器故障交換・解約時に、宅配便でご対応いただきます。
- 駆けつけをご希望の場合は、駆けつけサービスを追加申請ください。
- ご契約情報を世田谷区に報告します。
- 通信回線障害・メンテナンス等によるサービス提供停止中の損害について、当社は責任を負いません。
- 外出中の侵入を検知する防犯機能も追加可能です。防犯機能をご利用の場合は、外出時・帰宅時の操作が必要となります。(追加費用はございません。)

▶ ① メール通知サービス



24時間しっかり見守り、なのにかんたん

工事不要!
簡単導入



置くだけで簡単に
始められます

面倒な
操作も不要



普段の操作は不要。
機械が苦手な方でも
安心です。

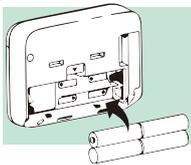
通信回線
不要!



電話回線や
インターネット回線は
不要です。

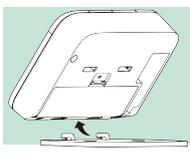
設置方法

Step 1



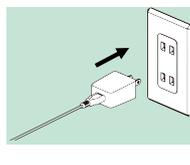
電池を入れる

Step 2



台座を設置する

Step 3



コンセントをさす

Step 4



ご利用スタート!

動画でも設置
方法をご確認
いただけます。



基本サービスの利用について

本サービスは、宅配便を利用し機器をお届けします。設置時・故障対応・解約時等お客様にて宅配便(配送費用は事業者負担)の受領・送付がございますので、あらかじめご了承ください。

※当社での訪問対応はその原因にかかわらず別途有償で承ります。
※発送日を利用開始日とします。月額契約料金は日割り計算しません。
※月額契約料金は初月無料、翌月より発生します。
※クレジットカード支払: 1ヶ月ごと後払い、口座引落: 6ヶ月ごと前払い



メールアドレスの受信設定のお願い

基本サービスのメールは 3s-mimamori@3s-sss.co.jp で送信いたします。

あらかじめ受信できるようにメール配信先の方に設定をお願いしてください。

※設定方法は携帯電話会社により異なるため、ご契約されている携帯電話会社にご確認ください。

追加契約サービス

- 見守る方が遠方にお住まいの方
- 見守る方がすぐに駆けつけられない方は



追加契約サービスがおすすめです!

見守る方(利用者も可)からの
お電話でのご依頼があったとき

ご利用者様宅へ警備員が駆けつけます

(24時間365日対応)

母と連絡が取れない!
駆けつけて状況を
教えて



なんだかクラクラする…
どうすれば…
とにかく来てほしい



現地対応



状況報告



追加契約サービス
お申込みで
ステッカー1枚貸与



犯罪抑止効果

※表示価格は消費税率 10%で計算しております。

※追加契約サービス(オプション) ご利用料金

《鍵預託なし》プラン 月額契約料金 初月無料	基本サービス + 935円	お客様負担額
	2,563円	世田谷区より毎月 1,000円補助
		1,563円(税込)
※ 《鍵預託あり》プラン 月額契約料金 初月無料	基本サービス + 1,375円	お客様負担額
	3,003円	世田谷区より毎月 1,000円補助
		2,003円(税込)
《プラン共通》駆けつけ料金	8,800円/回(税込)	



※《鍵預託ありプラン》は 鍵2組を預託いただきます

—その他お伝えしたいこと—

- お申込前に必ず契約約款をお読みいただきご納得の上お申し込みください。
- お客様からの駆けつけ依頼により、順次適切に出動対応をいたしますが、到着時間をお約束するものではありません。
- 鍵預託ありプランをご利用される場合、鍵2組をお客様の費用負担でご用意いただき、当社に預託頂きます。
- 地域により当社が委託した警備会社が駆けつけをいたします。それにともない、お客様情報を当社が委託する警備会社に報告をします。詳しくは契約約款をご覧ください。
- 「駆けつけサービス」は、「基本サービス」をご契約の方のみ、ご契約いただけます。
- 「駆けつけサービス」は、お電話による出動依頼によって駆けつけをするサービスです。

ご依頼による駆けつけの対応事例

駆けつけの
ご依頼者

離れて暮らすご家族様

依頼内容

普段は連絡がつく時間なのに父に何度電話しても繋がらないため自宅へ行って様子を見てきてほしい。

対応内容

警備員がご自宅に駆けつけ、お預かりした鍵※を使用して宅内に入室。

リビングで横になっており、お話ができる状況ではあったが「苦しい」と仰る。

昨日から体調がすぐれないとのこと。警備員より救急搬送をお勧めし、ご了承。

警備員にて救急車を手配。

救急隊が到着し、病院へ救急搬送。

搬送後、警備員にて戸締り、火の元確認を実施し、玄関を施錠。

ご家族様へ対応内容をご報告。

※宅内への入室確認をご希望の場合、鍵を預託いただく必要がございます。



万が一の時に、警備員さんが自分に代わって駆けつけてくれるのはとても心強いです。「見守りサービスはまだ必要ない」と話していた父ですが、今回の件で大事に至らず、元気なうちに備えておいて本当に良かったと感じています。 <2024年ご契約 S様>



鍵のお預かりについて（鍵預託ありをご選択の場合のみ）

警備員が出動した際に、利用者宅内へ入室確認するために必要な鍵2組（オートロック含む）をご利用開始日（鍵預託日）までにご用意いただきます。

※鍵の複製については、お客様ご自身にてご用意ください。



依頼出動の対応範囲について（お電話による依頼が必要です）

以下いずれかに該当する場合のご依頼に基づき出動対応いたします。

- ① 利用者の安否の確認
- ② 警備対象物件（利用者宅）における防犯、防災にかかわる確認

※「争いごと、もめごと等の仲裁」「迷惑駐車車両の確認」「ゴミ・汚物・異臭・廃棄物等の確認」等は対応できません。詳しくは契約約款をご確認ください。



介助行為・介護行為・医療行為について

本サービスは、介助行為・介護行為・医療行為を行うサービスではございません。

『ベッドから落ちたので戻してほしい』『立ち上がれなくなったので起こしてほしい』

『トイレに行きたいので肩をかしてほしい』等は対応できません。

※ご契約後に介助行為・介護行為・医療行為を目的とした出動依頼があった場合、ご解約とさせていただきます。



駆けつけ業務の委託先について

ご利用される地域により、東急セキュリティの委託先であるセントラル警備保障株式会社が駆けつけます。

※該当の駆けつけ警備会社はお送りをさせていただきます「利用開始日通知書」でご確認ください。お申込み前にご確認されたい方は別途お問い合わせください。

お申込み・ご利用開始までのながれ

ご連絡
ください



東急セキュリティお客様センターにご連絡ください

申込に必要な書類一式を
お送りいたします

申込書

誓約書
・
委任状

※お電話の際は**世田谷区の補助事業であることが
分かるようお伝えください**

※補助対象者に該当しないお客様におかれましても、定価でご利用いただけます。

ご返送



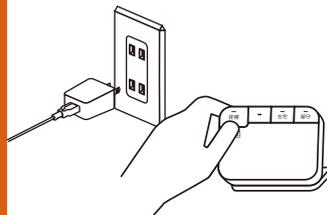
必要事項ご記入の上
同封の当社宛返信用封筒に入れて
投函してください。

お届け



ご返送いただいた書類到着から
およそ2週間以内に
見守り機器をお届けします

設置



同梱の説明書をお読みにになり
適所へ設置してください

ご利用開始

世田谷区の「ひとりぐらし高齢者見守り機器等補助事業」
については、本誌2ページをご参照ください



東急セキュリティ お客様センター  **0120-109-253** 営業時間 9:00~17:00
(年末年始のみ休業)

【個人情報の取扱について】当社がサービス提供においてお客様の個人情報を取り扱う場合は、法令および社内規程を、全ての従業員が遵守することで、お客様の期待と信頼に応えます。個人情報の取得、利用にあたっては、その利用目的を特定し、適切な管理措置を講じ目的外利用はいたしません。個人情報保護方針につきましては、当社ホームページをご覧ください。



東急セキュリティ

所在地：東京都世田谷区太子堂4丁目1番1号キャロットタワー21F

行・世田谷_S1_初版_202604_TA4